

I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029, Ciudad de México, a través de la **Gerencia de Investigación en Comunicación**, adscrita a la **Subdirección General de Comunicación**, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales

El Infonavit utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones y cumplir uno de los ejes estratégicos del Infonavit, que es el establecer una relación directa, frecuente y consistente con nuestros titulares: personas derechohabientes, acreditados, patrones, trabajadores del Infonavit y público en general, a fin de mejorar de forma continua su experiencia con el Instituto, a través de las siguientes actividades:

- Conocer, monitorear y evaluar el nivel de satisfacción que tienen las y los trabajadores derechohabientes, acreditados, patrones y público en general a nivel nacional, respecto a los productos y servicios proporcionados por el Infonavit y sus expectativas respecto de nuevos productos y servicios.
- Conocer, monitorear y evaluar el impacto de las campañas publicitarias del Infonavit.
- Conocer, monitorear y evaluar el nivel de satisfacción que tienen las y los trabajadores del Infonavit en aspectos de cultura organizacional del Instituto a partir de las opiniones sobre satisfacción, detección de necesidades y experiencia directa.
- Realizar análisis de datos para informes y estadísticas.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que al proporcionar sus respuestas a la encuesta, estudio, consulta, ya sea mediante correo electrónico, llamada telefónica, ingreso a herramienta o aplicativo electrónico o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit usted lo autoriza de manera tácita para el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

III. Datos personales sometidos a tratamiento

De acuerdo con las finalidades establecidas, se recaban los siguientes datos personales de las personas participantes:

En el caso de encuestas a las y los trabajadores:

- Nombre completo
- Correo electrónico particular

- Número de teléfono celular particular y fijo
- Hábitos de consumo
- Sexo
- Nivel de escolaridad
- Estilo de vida
- Características y composición del hogar
- Situación de la vivienda cualitativa y cuantitativa
- Pertenencia a una actividad laboral independiente o con una empresa
- Información general cuantitativa y cualitativa sobre patrimonio
- Hábitos de uso de Internet y redes sociales
- Entidad federativa de residencia
- Expectativas de la economía familiar y del país
- Conocimiento y opinión sobre el Infonavit
- Disposición a obtener un crédito
- Numero de empleado, en caso de ser personal del Infonavit

En el caso de encuestas a empleadores: nombre completo, puesto, nivel escolar, edad y sexo.

IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales

El Infonavit tratará los datos personales señalados previamente, con fundamento en lo dispuesto en el numeral 15 del Código de Ética del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y cumplir con las facultades y funciones de lo señalado en el artículo 71 del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores.

V. Transferencia de datos personales

Se hace de su conocimiento que el Infonavit no realiza transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, así como aquellas en donde se actualice algunos de los supuestos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).

Como titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación**: lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación**: es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición**: es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit, por los siguientes medios:

1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>. En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx, utilizando, para el caso de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, el formato disponible en: <https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/formatos/PDP/FormatoDerechosARCO.docx> o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.

Los requisitos para la solicitud serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/a566d1f7-7424-4ff6-8e65-f620ee6a98b3/Guia_Titulares_03.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE&CACHE=NO&CVID=oaz4BcC

Portabilidad de los datos personales:

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien, unidadtransparencia@infonavit.org.mx

IX. Sitio donde podrá consultar el Aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de este.

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico:

https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/portal/infonavit.web/transparencia/aviso-privacidad/!ut/p/z1/jZFBDoJADEXP4gnaAQJ1OYM4qISBxlnQjcENISK4MJ5fZOfCge6avJ_X5gNDBTw0765tXt04NP201xxeQ42YxoHljTwFWJlqUEWFnwKPLjPgEaJWKHJNKaHcJ4dkm_meFgi8Ju8Avnn8MxlX_Fas8zsEi3meEdcFSz_wr0Qrliz1OVexMT7tljgCt_14m_p4Pqy1FXbFXW4-mJLnsg!!/dz/d5/L2dBIS9nQSEh/

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral y simplificado se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit.

Actualización: 29/noviembre /2022