

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Créditos a la vivienda y a suelo destinado a vivienda



El Infonavit es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y demás normativa que resulte aplicable.

Se utilizarán sus datos personales para las siguientes finalidades:

Primarias:

- Identificar a la persona y validar su identidad para asesorar, tramitar y formalizar, en su caso, las opciones de financiamiento (créditos) elegidas por la persona derechohabiente.
- Evaluar e identificar el riesgo crediticio a través de las sociedades de información crediticia (Buró de crédito u otra que en su caso llegare a aplicar).
- Cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación crediticia que se genere entre el derechohabiente/acreditado, el Infonavit y en su caso, cualquier encargado y tercero que se relacione con la actividad crediticia del Infonavit.
- Atención y cumplimiento de requerimientos por parte de autoridades relacionados con la actividad crediticia del Infonavit.
- Convenir con las entidades financieras, como pudieran ser de manera ejemplificativa bancos, opciones de financiamiento en las que participen de manera conjunta con el Infonavit.
- Convenir y en su caso, gestionar reestructuras y refinanciamientos relacionados con la actividad crediticia del Infonavit.
- Usar, almacenar, generar, administrar y, en su caso, compartir datos personales a encargados y terceros vinculados con la actividad crediticia.

Secundarias:

- Realizar y ejecutar actividades de promoción y difusión de las opciones de financiamiento que ofrece el Instituto, en interés del titular, así como de acercamiento y perfilamiento respecto de los derechohabientes.
- Elaborar estudios y estadísticas para generar y/o mejorar las opciones de financiamiento.
- Realizar encuestas a los derechohabientes para efecto de emplear la información para la actividad crediticia del Infonavit.

Para cualquier duda sobre los mecanismos y medios disponibles para que pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, en donde se requiera su consentimiento, favor de contactarnos al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia. Nuestro aviso de privacidad integral se encuentra a su disposición en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit](#)

Actualización: 12/diciembre/2024

