

I. Denominación y domicilio del responsable.

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, a través de la **Gerencia Sr. de Mediación y Soluciones para la Vivienda Vulnerable** (adscrita a la **Coordinación General de Cobranza Social** y éstas a su vez a la **Subdirección General de Gestión de Cartera**), es responsable del tratamiento de los datos personales a que se refiere el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen datos personales.

El Infonavit utilizará sus datos personales para las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, las cuales se traducen en:

1. Difundir el nombre del mediador por medio de los canales que considere conducentes el Infonavit con el propósito de abonar al compromiso que tiene de combatir y minimizar, en la medida de lo posible, las malas prácticas de cobranza extrajudicial hacia sus acreditados.
2. Proteger a las y los acreditados de probables usurpaciones de identidad o funciones, fraudes o cualquier acto o hecho presuntamente ilícito que realizan personas no autorizadas por el Infonavit, con el ánimo de afectar el patrimonio y, por ende, el derecho a una vivienda digna de sus acreditados.
3. Contactar a los acreditados, si la cuenta es susceptible del servicio de mediación y la o el acreditado aceptó la invitación al servicio, para agendar una sesión de mediación.
4. Solicitar y recibir convenios descargados por el Gerente de Cobranza.
5. Registrar y enviar datos de la sesión de mediación.
6. Conducir una sesión de mediación.
7. Entregar los convenios y anexos que deriven de la sesión a los mediados y Gerentes.
8. Registrar gestiones en la plataforma determinada por el Infonavit con su usuario.
9. Realizar recordatorios de pago a los acreditados, entre otras.
10. Integrar el expediente del servicio de mediación.
11. Llevar un registro de la capacitación con que cuenta como mediador.
12. Llevar un registro de los resultados de las acciones de capacitación en las que ha participado.
13. Analizar y dar seguimiento a la presentación de quejas relacionadas con el servicio de mediación.
14. Mantener actualizada la información del Catálogo de Proveedores con el propósito de hacer más eficiente los procesos de contratación del Infonavit y facilitar la participación en los procesos de adquisición de bienes, contratación de servicios u obras, arrendamientos de bienes muebles y servicios que realiza el Infonavit.
15. Dar cumplimiento a obligaciones en materia de transparencia establecidas en el artículo 70, fracción XXVIII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP) y demás normativa aplicable en la materia. Precizando que será considerada para su publicación a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.
16. Elaborar estadísticas.
17. Dar cumplimiento a las obligaciones de conformidad con la LGTAIP, artículo 70, fracción XXXII, relacionadas con el registro en el Catálogo de proveedores de bienes y servicios del Instituto.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su

voluntad en sentido contrario; no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de solicitud, petición, consulta, trámite, correo electrónico, mensaje, ingreso a herramienta o aplicativo electrónico vigente o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit, usted autoriza de manera tácita el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

III. Datos personales sometidos a tratamiento

- Nombre completo.
- Clave de usuario de plataforma electrónica (Gestión móvil).
- Información contenida en la identificación oficial – Credencial para votar.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Curriculum vitae.
- Domicilio.
- Evidencia de capacitación.
- Documento que acredite formación o actualización.
- Correo electrónico laboral.
- Resultados de las evaluaciones de capacitación, en su caso.
- Firma autógrafa.
- Fotografía.
- Teléfono laboral.

Dichos datos serán recabados mediante sistema electrónico vigente o cualquier otro medio reconocido por el Infonavit.

IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales.

El Infonavit tratará los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en el artículo 71 de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; 12, fracción VI, X y XII; 13, fracción VI, VIII y IX; 27, fracción IV y V; 52, fracción V del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; artículo 70, fracción XXVIII y XXXII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Políticas Institucionales para Seguridad de la Información, Política de Tratamiento y Gestión de Datos Personales y el Código de Ética.

V. Transferencia de datos personales

Se hace de su conocimiento que el Infonavit no realiza transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, así como aquellas en donde se actualice algunos de los supuestos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia del Infonavit, a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Mediadores



Adicionalmente, la SGGC pone a su disposición como **medio de comunicación para presentar quejas relacionadas con el servicio de mediación:** mediacionescucha@infonavit.org.mx, en donde se le dará seguimiento a su queja.

VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).

Como titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación:** lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación:** es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición:** es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit, por los siguientes medios:

1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>. En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx, utilizando, para el caso de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, el formato disponible en: <https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/formatos/PDP/FormatoDerechosARCO.docx> o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.

Los requisitos para la solicitud serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/a566d1f7-7424-4ff6-8e65-f620ee6a98b3/Guia_Titulares_03.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CVID=oaz4BcC

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Mediadores



Portabilidad de los datos personales:

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien, unidadtransparencia@infonavit.org.mx

IX. Sitio donde podrá consultar el Aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de este.

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit/](#)

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral y simplificado se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit.

30/enero/2025