



- **Denominación y domicilio del responsable**

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México, a través de la **Unidad de Transparencia**, adscrita a la **Secretaría General**, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normativa que resulte aplicable.

- **Finalidades del tratamiento**

El Infonavit utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, las cuales se traducen en las siguientes:

1. Auxiliar, orientar y facilitar a la persona titular que lo requiera, la captura de solicitudes de acceso a la información y/o en ejercicio de derechos ARCO y/o portabilidad.
2. Dar atención y seguimiento a las solicitudes de acceso a la información y/o ejercicio de derechos ARCO y portabilidad.
3. Dar atención y seguimiento a los recursos de revisión de acceso a la información y/o datos personales.
4. Dar atención y seguimiento a denuncias por presunto uso indebido de datos personales, hasta la conclusión del asunto.
5. Registrar y dar seguimiento a las orientaciones, asesorías y servicios otorgados por la Unidad de Transparencia.
6. Elaborar informes o estadísticas con el objetivo de contar con información valiosa para mejorar nuestros servicios. Se destaca que las estadísticas que se generen no hacen identificables a las personas titulares.

- **Transferencia de datos personales**

Se hace de su conocimiento que la Unidad de Transparencia no realiza transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, así como aquellas en donde se actualice algunos de los supuestos del artículo 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

- **Mecanismos y medios disponibles para que la persona titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento de la persona titular.**

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico:

[API_UTVF.pdf](#)

Actualización: 20/octubre/2025