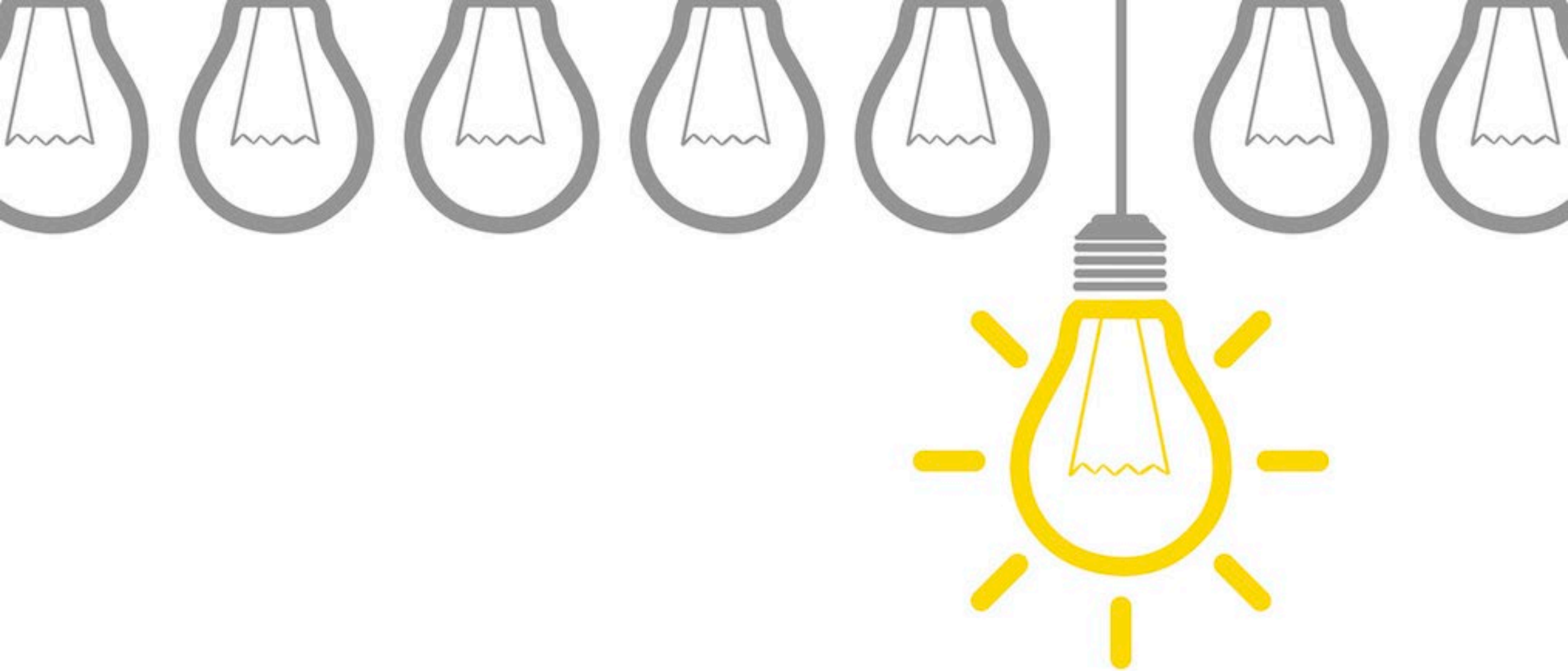




## UTILITARIOS

19\_0489 Mayo / Reporte 6



**Hallazgos estratégicos**

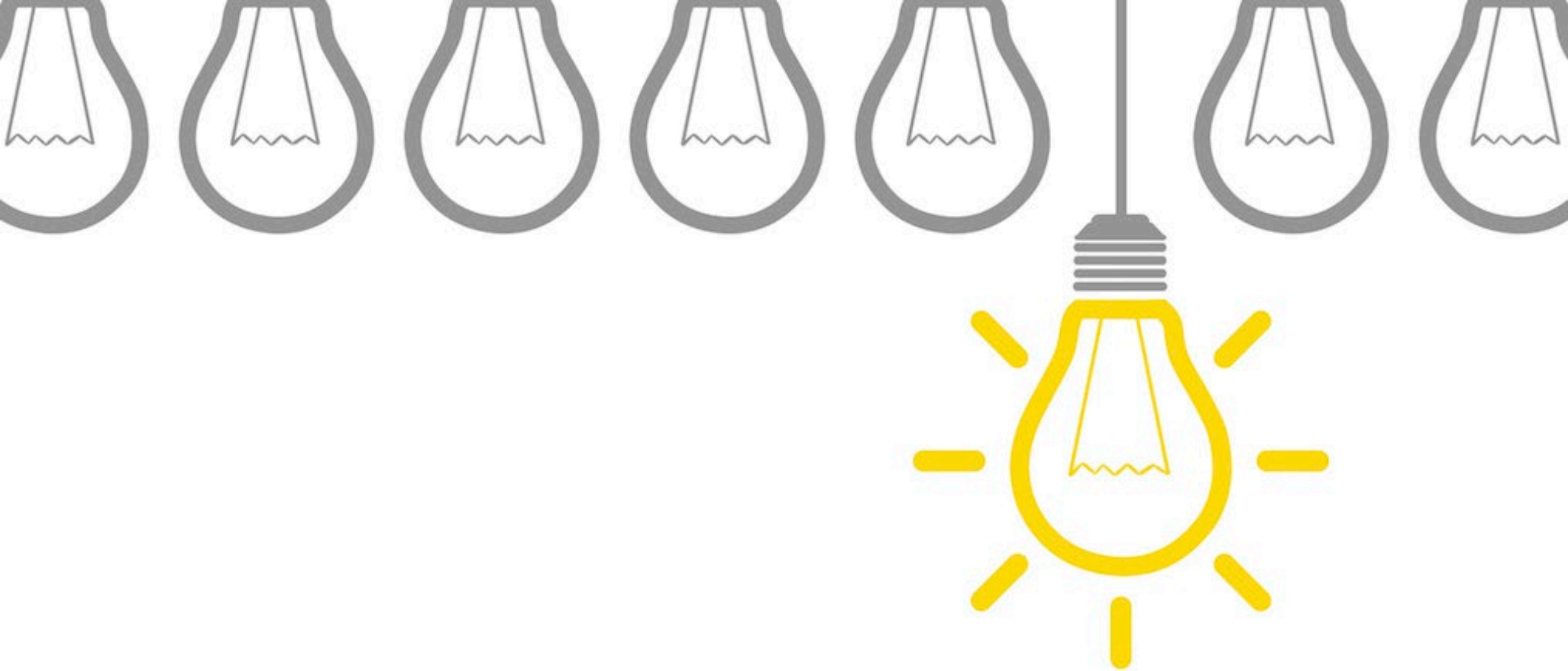
# HALLAZGOS ESTRATÉGICOS

1

Los obsequios que los trabajadores consideran atractivos son aquellos que sean útiles en entornos laborales y/o personales, que sean artículos que utilicen en su día a día. Por ello, la memoria USB llama la atención porque es una herramienta que se utiliza en ambos entornos, en la oficina y en el hogar

Todo lo relacionado con descuentos o beneficios económicos salen de forma espontanea y son muy atractivos para los trabajadores. Recomendamos que los nuevos programas, esquemas de pago, productos o cualquier beneficio para los acreditados se comuniquen con mucha claridad para que se reconozcan de manera positiva, no como un regalo como tal pero sí como una muestra de ocupación y apoyo

2



**Exploración abierta utilitarios**

# Utilitarios

De manera abierta se distinguen 3 tipos de regalos atractivos para los trabajadores

## Artículos de oficina

Todas las personas que cuentan con un crédito, son trabajadores, por ello este tipo de artículos de uso personal son relevantes, ayudan a facilitar sus labores o hacerlas más amenas

- Termo para café
- Mochila/Bolsa
- Libreta/Agenda
- Tablet/Laptop
- Batería portátil
- Audífonos
- Plumas
- Bocina bluetooth

\*Lista sin jerarquizar



## Artículos para el hogar

Los trabajadores tienen la ilusión de contar con su vivienda, por ello los obsequios enfocados al hogar cobran relevancia

- Licuadoras
- Cocina integral
- Llaves mezcladoras
- Pantallas de TV
- Vajillas
- Asador para carne asada (para trabajadores de Nuevo León)

(En estudios pasados se ha encontrado que estos artículos se ven como complementos del patrimonio, son cosas que se van a heredar)

\*Lista sin jerarquizar



## Aspectos relacionados con el crédito o la vivienda

Algunas veces consideran que el mejor regalo que el instituto puede hacerles es un descuento a su crédito o algo relacionado con la casa

- Acabados resistentes y de calidad de la vivienda
- Casas amplias y confortables para una familia
- Tasas de interés bajas
- Que la deuda no incremente
- Escrituras de la casa
- Una mensualidad del crédito
- Disminución del crédito
- Facilidades de pago

\*Lista sin jerarquizar

# Utilitarios

## Artículos de oficina

## Artículos para el hogar

## Aspectos relacionados con el crédito o la vivienda



Imágenes que los participantes subieron a la plataforma

Una memoria USB nunca va a estar de más entre los artículos pues cualquier persona tiene la necesidad de guardar o compartir archivos, pienso que mas útil que el calendario de escritorio o algún llavero

Derechohabiente con puntos necesarios, mujer, CDMX

Que me baje el interés de la casa para poder terminar de pagar pronto o al menos que durante 2 años no tenga interés y poder pagarla o abonarle más al capital

Acreditado menos de 5 años, hombre, Torreón Coahuila

Pues para la casa, una licuadora, tostadora, juego de vajilla o cualquier cosa chica ya que hace mucha falta, cuchillos, cucharas, tenedores, eso es lo más esencial

Acreditado a punto de terminar de pagar, mujer, Hermosillo Sonora

# Memoria USB

Es el artículo más atractivo para los trabajadores debido a las ventajas de uso que se le atribuyen

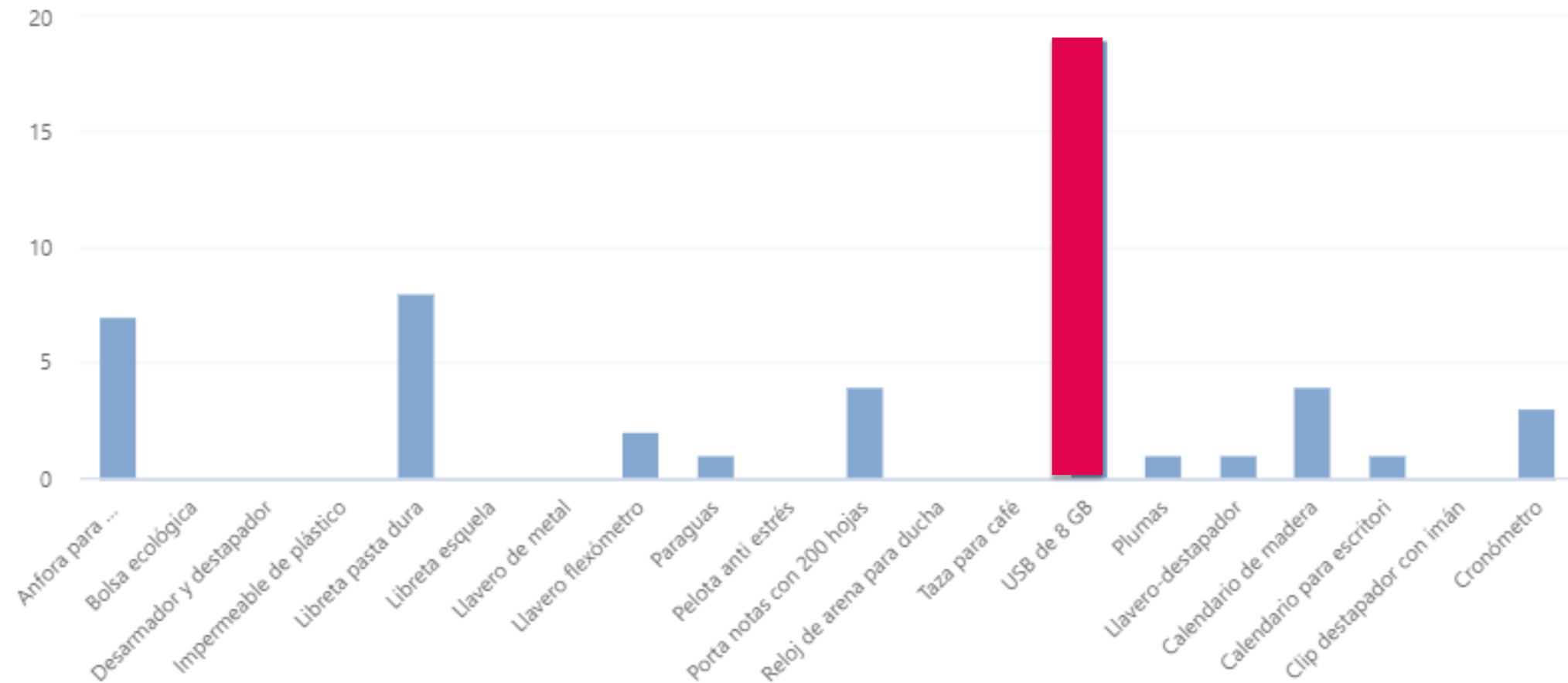


- Se considera un artículo de mucha utilidad pues es necesario tanto para labores de oficina como para temas personales
- Puede cumplir con varias funciones: guardar archivos de trabajo, fotografías, música etc.
- Es un artículo práctico, pequeño y fácil de transportar
- Se puede compartir con otros miembros de la familia (tareas o documentos escolares)
- Se percibe como un obsequio valioso, pues es algo que ya utilizan



# Votación enmarcada

De la lista de artículos evaluados, la memoria USB es el que se considera un regalo muy útil y atractivo, además de ser funcional para temas laborales, también lo es para uso personal y se puede compartir con otros miembros de la familia



Porque en la actualidad es más práctico traer una memoria USB, ya que ahí podemos traer algunos documentos guardados, fotografías, música, etc. y no ocupa mucho espacio, la podemos traer en el bolsillo de la ropa

Acreditado con menos de 5 años, mujer, CDMX

Es de mucha utilidad, es muy práctico y puede ser útil para guardar toda la información sobre el trámite de INFONAVIT que estemos llevando, cosas de trabajo o para información personal

Derechohabiente que apenas cotiza, Hombre, Cárdenas Tabasco

# Gracias



**SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE LA EXCELENCIA EN EL  
SERVICIO**