



## Catálogo de Disposición Documental

### Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores Subdirección General de Atención y Servicios

Sección	Subsección	Serie	Subserie	Subsubserie	Vigencia Documental			Técnicas de Selección			Información						
					Valor Documental			Plazos de Conservación			Eliminación	Conservación	Muestreo	Pública	Reservada	Confidencial	Observaciones
					A	L	F/C	A T	A C	DIG							
<b>07C Secretaría General y Jurídica</b>																	
	<b>07C.01 Jurídico</b>																
		07C.01.01	Administración y Gestión de Juicios	Administración y Gestión de Juicios													
			07C.01.01.01 Juicios Laborales			x		1	12	x	x					x	
			07C.01.01.02 Juicios Civiles y Mercantiles			x		1	12	x	x					x	
			07C.01.01.03 Asuntos Penales			x		1	12	x	x					x	
		07C.01.02	Atención a Recursos de Revisión en materia de Adquisiciones		x			1	3	x	x					x	
		07C.01.03	Atención a Denuncias e Investigaciones Especiales		x			1	3	x	x					x	
		07C.01.04	Documentación diversa con valor Jurídico			x		1	12	x	x					x	
		07C.01.05	Asuntos Jurídicos			x		3	12	x		x				x	
		07C.01.06	Contratos y convenios autorizados por adquisiciones			x		3	12	x		x			x		
		07C.01.07	Actas de las Sesiones del Comité de Cumplimiento Legal														
		07C.01.07.01	Informes de validación interna. Cumplimiento Legal		x			2	3	x	x				x		
	<b>07C.02 Secretaría General</b>																
		07C.02.01	Documentos de las sesiones de Órganos Colegiados			x		6	12			x			x		
		07C.02.02	Reserva Territorial y Línea III (apisonamiento)			x		2	12	x		x			x		
		07C.02.03	Atención a Recursos de Inconformidad y Reclamación			x		1	12	x		x				x	
		07C.02.04	Atención a quejas de la CNDH			x		3	12	x	x					x	
		07C.02.04.01	Remisiones de la Comisión de Inconformidades			x		3	12	x	x					x	
		07C.02.05	Atención a Solicitudes de Información		x			1	3	x	x				x		
		07C.02.06	Leyes, Reglamentos y Circulares			x		2	12			x			x		
	<b>07C.03 Atención a Denuncias y Recursos de Inconformidad</b>																
		07C.03.02	Atención a Recursos de Inconformidad y Reclamación			x		1	3	x		x			x		
<b>08C Subdirección General de Planeación y Finanzas</b>																	
	<b>08C.01 Contaduría General</b>																
		08C.01.01	Generación de Declaración o Pago de Impuestos Retenidos				x	5	5			x				x	
		08C.01.01.01	Documentación soporte de nómina		x			2	10			x			x		
		08C.01.01.02	Documentación soporte de Fonacot y pensión alimenticia		x			2	10			x			x		
		08C.01.01.03	Sistema de otros pagos		x			2	10			x			x		
		08C.01.02	Declaraciones														
		08C.01.02.01	Declaración Anual de Operaciones con Proveedores				x	5	5			x				x	
		08C.01.02.02	Declaración Informativa de Operaciones con Terceros				x	5	5			x				x	
		08C.01.02.03	Declaración Anual Informativa Múltiple de Pagos y Retenciones				x	5	5			x				x	
		08C.01.03	Presentación de Avisos de Cierre y Apertura de Establecimiento				x	5	5			x				x	
		08C.01.04	Cálculo de Impuesto Mensual sobre Nómina				x	5	5			x				x	
		08C.01.04.01	Solicitud de pagos y comprobación de gastos, oficios de recepción				x	1	10				x			x	
		08C.01.04.02	Solicitud de pagos y comprobación de gastos, pólizas 19 SAP Fico				x	1	10				x			x	
		08C.01.04.03	Solicitud y Comprobación de Gastos de viaje, pólizas 25 SAP viajes				x	1	5				x		x		
		08C.01.04.04	Solicitud de Pagos Pólizas 51 SAP Miro				x	1	10				x			x	
		08C.01.05	Constancias de Retenciones				x	1	10				x		x		



## Catálogo de Disposición Documental

### Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores Subdirección General de Atención y Servicios

Sección	Subsección	Serie	Subserie	Subsubserie	Vigencia Documental			Técnicas de Selección			Información						
					Valor Documental			Plazos de Conservación			Eliminación	Conservación	Muestreo	Pública	Reservada	Confidencial	Observaciones
					A	L	F/C	A T	A C	DIG							
		08C.01.06	Oficios de solicitud de pago a consejeros			x	1	10		x			x				
		08C.01.07	Resolución del Consejo			x	1	10			x		x				
		08C.01.08	Generación de Declaración o Pago de Impuestos Retenidos			x	1	10			x				x		
		08C.01.10	Presentación de Avisos de Cierre y apertura de Establecimiento			x	1	10			x				x		
		08C.01.11	Calculo de impuestos mensual sobre nómina			x	1	10			x				x		
		08C.01.12	Nomina de Jubilados		x		2	10			x		x				
		<b>08C.02 Información Financiera</b>															
		08C.02.01	Análisis y Emisión de Estados Financieros			x	5	5	x		x		x				
		08C.02.02	Reportes Auxiliares Anuales														
			08C.02.02.01 Alta y Traslado de Activo Fijo			x	1	10			x		x				
			08C.02.02.02 Baja de Activo Fijo			X	1	10			X		X				
			08C.02.02.03 Bajas de Activos Fijos sin Ingresos			x	2	10			x		x				
		08C.02.03	Registros Contables			x	1	10			x		x				
		08C.02.04	Reportes Auxiliares			x	1	5			x		x				
		08C.02.05	Estados financieros de fideicomisos de CEDEVIS			x	5	5	x		x		x				
		<b>08C.03 Mercados Financieros y Gestión de Inversiones</b>															
		08C.03.01	Cheques devueltos		x		5	5	x		x				x		
		08C.03.02	Inversiones SIF ICAP		x		5	5	x		x				x		
		08C.03.03	Oficios para operación de tesorería		x		2	3	x	x					x		
		08C.03.04	Estados de cuenta			x	5	5	x		x				x		
		08C.03.05	Validación de cuentas bancarias			x	5	5	x		x				x		
		08C.03.06	Pólizas de cheques y cancelados			x	5	5	x		x				x		
		<b>08C.04 Conciliación Contable</b>															
		08C.04.01	Oficios recibidos GCC														
			08C.04.01.01 Actas solicitud de quebranto			x	2	12			x					x	
			08C.04.01.02 Denuncias e Investigaciones Especiales		x		2	3				x				x	
			08C.04.01.03 Actas solicitud de aplicación de saldos acreedores a resultados			x	2	12			x					x	
			08C.04.01.04 Delegaciones			x	2	12			x					x	
		08C.04.02	Solicitud de Proyectos Inmobiliarios		x		1	3	x	x	x		x				
		08C.04.03	Operación de Pólizas de Seguro		x		5	3	x	x	x				x		
		08C.04.04	Documentación entregada a operación con valor administrativo		x		1	3			x				x		
		08C.04.06	Soporte Documental de bajas de Activo Fijo		x		2	10			x				x		
		08C.04.07	Levantamiento de Inventario		x		2	3			x				x		
		<b>08C.05 Tesorería</b>															
		08C.05.01	Cheques devueltos		x		1	5	x	x			x				
		08C.05.02	Inversiones SIF ICAP		x		1	3			x				x		
		<b>08C.06 Tesorería</b>															
		08C.06.01	Presupuesto de gasto de Administración Operación y Vigilancia		x		1	3				x			x		
	<b>09C Subdirección General de Administración y Recursos Humanos</b>																
	<b>09C.01 Gestión y Servicios</b>																



## Catálogo de Disposición Documental

### Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores Subdirección General de Atención y Servicios

Sección	Subsección	Serie	Subserie	Subsubserie	Vigencia Documental			Técnicas de Selección			Información						
					Valor Documental			Plazos de Conservación			Eliminación	Conservación	Muestreo	Pública	Reservada	Confidencial	Observaciones
					A	L	F/C	A T	A C	DIG							
		09C.01.01	Tiempo Extra CAE por excepción o contingencia		x			1	3		x			x			
		09C.01.02	Pago de estímulo ó comisión al trabajador por venta de reserva territorial		x			1	3		x			x			
		<b>09C.02 Relaciones Laborales</b>															
		09C.02.01	Servicio Social		x			1	3			x		x			
		09C.02.02	Salida por incapacidad Permanente o Invalidez Definitiva		x			1	10	x		x		x			
		09C.02.03	Terminación Relación Laboral por Defunción y/o invalidez definitiva del trabajador		x			2	2		x					x	
		09C.02.04	Prejubilados		x			1	10	x		x		x			
		09C.02.05	Norma Mexicana en Igualdad Laboral y no Discriminación 2015		x			1	3		x			x			
		<b>09C.03 Relaciones Laborales</b>															
		09C.03.01	Formalización de los casos de terminación de la relación laboral			x		1	12		x					x	
		09C.03.02	Salida por Jubilación por Cesantía en edad avanzada o vejez		x			1	10	x	x			x			
		09C.03.03	Salida por incapacidad permanente ó invalidez definitiva		x			1	10	x	x			x			
		09C.03.04	Terminación de la Relación Laboral por Defunción y/o invalidez definitiva del trabajador		x			1	10	x	x			x			
		09C.03.05	Pensión Alimenticia			x		5	10		x					x	
		09C.03.06	Prejubilados		x			1	10	x	x			x			
		09C.03.07	Modelo de Equidad de Género MEG: 2003		x			1	3		x			x			
		<b>09C.04 Integración de Capital Humano</b>															
		09C.04.01	Expedientes de personal		x			1	3			x				x	
		<b>09C.05 Presupuesto y Control</b>															
		09C.05.01	Presupuesto de gasto de administración Operación y Vigilancia			x		1	5	x	x					x	
		<b>09C.06 Información Financiera</b>															
		09C.06.01	Registros contables			x		5	5		x			x			
		09C.06.02	Administración de Activo Fijo														
		09C.06.02.01	Baja de activos fijos con Ingresos			x		1	5	X	x			x			
		09C.06.02.02	Baja de activos fijos sin Ingresos			x		1	5	X	x			x			
		09C.06.02.03	Alta y Traslado de Activo Fijo														
		09C.06.02.03.01	Vehículos			x		2	5	x		x		x			
		09C.06.02.03.02	Equipo de Cómputo			x		2	12	x	x			x			
		09C.06.02.03.03	Mobiliario y Equipo			x		2	12	x	x			x			
		09C.06.02.03.04	Gastos por Amortizar			x		1	12	x	x			x			
		09C.06.02.03.05	Gastos de Instalación			x		2	5	x		x		x			
		09C.06.03	Tarjetas Corporativas			x		5	5		x					x	
		<b>09C.07 Contaduría General</b>															
		09C.07.01	Validación Proceso de Nómina														
		09C.07.01.01	Nómina Activos		x			2	3		x					x	
		09C.07.01.02	Documentación soporte de Fonacot y pensión alimenticia			x		2	10	x	x					x	
		09C.07.01.03	Sistema de otros pagos		x			2	3		x					x	
		09C.07.01.04	Seguro Social		x			2	3	x	x					x	
		09C.07.01.05	Nómina Jubilados		x			2	3		x			x			
		09C.07.02	Liquidaciones y Finiquitos			x		5	5	x	x					x	



## Catálogo de Disposición Documental

### Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores Subdirección General de Atención y Servicios

Sección	Subsección	Serie	Subserie	Subsubserie	Vigencia Documental			Técnicas de Selección			Información								
					Valor Documental		Plazos de Conservación	Eliminación	Conservación	Muestreo	Pública	Reservada	Confidencial	Observaciones					
					A	L	F/C								A T	A C	DIG		
	<b>09C.08 Operación y Servicio</b>																		
		09C.08.01	Documentación de altas de activo fijo		x			5	3	x	x			x					
		09C.08.02	Documentación de bajas de activo fijo		x			5	3	x	x			x					
		09C.08.03	Información soporte de Operación y Servicio		x			2	3	x	x			x					
		09C.08.04	Levantamiento de inventario		x			2	3	x	x			x					
		09C.08.05	Contrato de Servicios de Conservación		x			2	3	x	x			x					
		09C.08.06	Contratación de servicios de mantenimiento		x			2	3	x	x			x					
		09C.08.07	Contratos y pagos de agua		x			5	3	x	x			x					
		09C.08.08	Compra de boletos de avión		x			3	3		x			x					
		09C.08.09	Programa de Protección Civil		x			2	3	x	x			x					
		09C.08.10	Ventanilla Única		x			1	3	x	x			x					
		09C.08.11	Contratos de Seguridad Institucional			x		2	12	x	x							x	
	<b>09C.09 Desarrollo Inmobiliario</b>																		
		09C.09.01	Solicitud de Proyectos Inmobiliarios																
			09C.09.01.01 Proyectos Inmobiliarios mayores en inmuebles propios			x		1	12	x		x		x					
			09C.09.01.02 Proyectos Inmobiliarios en inmuebles arrendados				x	1	5	x	x			x					
			09C.09.01.03 Proyectos Inmobiliarios menores		x			1	3	x	x			x					
	<b>09C.10 Adquisiciones</b>																		
		09C.10.01	Adquisición de Bienes y Servicios			x		3	12		x			x					
		09C.10.02	Registro de Proveedores y Usuarios		x			3	3		x			x					
		09C.10.03	Sesiones de los Comités de Adquisiciones y Arrendamiento de Bienes y Contratación de Servicios y de		x			3	3			x				x			
	<b>01S Coordinación General de Recaudación Fiscal</b>																		
	<b>01S.01 Afiliación</b>																		
		01S.01.01	Administración de la Relación con el IMSS																
			01S.01.01.01 Aplicación de Movimientos Afiliatorios				x	5	12			x						x	
	<b>01S.02 Recaudación</b>																		
		01S.02.01	Atención Empresarial																
			01S.02.01.01 Atención Empresarial				x	5	12			x						x	
			01S.02.01.02 Asociación de NRP				x	5	12			x						x	
			01S.02.01.03 Devolución de pagos indebidos o en Exceso				x	5	12			x						x	
		01S.02.02	Emisión de Acreditados																
			01S.02.02.01 Notificación de Clientes y Acreditados																
		01S.02.03	Actualización de la Cuenta por Cobrar																
			01S.02.03.01 Cuenta por Cobrar y reclasificación				x	5	12			x						x	
		01S.02.04	Emisión																
			01S.02.04.01 Emisión				x	5	12			x						x	
		01S.02.05	Estrategias Nacionales de Recaudación Oportuna																
			01S.02.05.01 Estrategias Nacionales de Recaudación Oportuna				x	5	12			x						x	
			01S.02.05.02 Empresas de 10 y buen comienzo				x	5	12			x						x	
			01S.02.05.03 Buró de Crédito				x	5	12			x						x	





## Catálogo de Disposición Documental

### Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores Subdirección General de Atención y Servicios

Sección	Subsección	Serie	Subserie	Subsubserie	Vigencia Documental			Técnicas de Selección			Información						
					Valor Documental			Plazos de Conservación			Eliminación	Conservación	Muestreo	Pública	Reservada	Confidencial	Observaciones
					A	L	F/C	A T	A C	DIG							
		01S.02.07	Indicios de Evasión														
			01S.02.07.01 Indicios de Evasión			x	5	12		x		x					
		01S.02.08	Dictámenes														
			01S.02.08.01 Dictámenes			x	5	12		x					x		
		01S.02.09	Auditorías														
			01S.02.09.01 Auditorías Fiscales a través de externos			x	5	12		x					x		
			01S.02.09.02 Auditorías Fiscales			x	5	12		x					x		
			01S.02.09.03 Revisiones de Gabinete			x	5	12		x					x		
			01S.02.09.04 Visitas de Verificación de Empresas			x	5	12		x					x		
		01S.02.10	Aclaraciones														
			01S.02.10.01 Aclaraciones			x	5	12		x					x		
		<b>01S.03 Cobranza Fiscal</b>															
			01S.03.01 Constancia de Situación Fiscal			x	5	12		x					x		
			01S.03.02 Notificación			x	5	12		x					x		
			01S.03.03 Atención Requerimientos Fiscales en Aclaranet			x	5	12		x					x		
			01S.03.04 Intervención de Empresas con PAE por Créditos Fiscales a favor del INFONAVIT			x	5	12		x					x		
			01S.03.05 Procedimiento Administrativo de Ejecución			x	5	12		x					x		
			01S.03.06 Autorización de Pago Extemporáneo o en Parcialidades de Aportaciones			x	5	12		x					x		
			01S.03.07 Cobranza Preventiva														
			01S.03.07.01 Autorización y Aprobación de la Emisión Bimestral Maestra Nacional			x	5	12		x					x		
			01S.03.08 Ejecución fiscal														
			01S.03.08.01 Enajenación de Bienes Inmuebles Embargados			x	5	12		x					x		
			01S.03.08.02 Revocación Administrativa y Allanamiento			x	5	12		x					x		
			01S.03.08.03 Enajenación de Bienes Embargados			x	5	12		x					x		
			01S.03.09 Defensa Fiscal														
			01S.03.09.01 Juicio Contencioso Administrativo			x	5	12		x					x		
			01S.03.09.02 Juicio de Amparo Indirecto			x	5	12		x					x		
			01S.03.09.03 Instancias Administrativas en CRM			x	5	12		x					x		
			01S.03.09.04 Recurso de Revocación			x	5	12		x					x		
			01S.03.09.06 Recurso de Inconformidad			x	5	12		x					x		
			01S.03.09.07 Concurso Mercantil			x	5	12		x					x		
			01S.03.09.09 Depuración de Créditos Fiscales			x	5	12		x					x		
			01S.03.09.10 Localización de Empresas Desaparecidas			x	5	12		x					x		
		<b>01S.04 Administración del Patrimonio Atención Empresarial</b>															
			01S.04.01 Administración del Patrimonio														
			01S.04.01.01 Administración de Movimientos Afiliatorios IMSS			x	5	12		x					x		



## Catálogo de Disposición Documental

### Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores Subdirección General de Atención y Servicios

Sección	Subsección	Serie	Subserie	Subsubserie	Vigencia Documental			Técnicas de Selección			Información				
					Valor Documental		Plazos de Conservación	Eliminación	Conservación	Muestreo	Pública	Reservada	Confidencial	Observaciones	
					A	L	F/C								A T
			01S.04.01.02 Actualización de Datos de trabajadores Solo Infonavit			x	5	12		x				x	
			01S.04.01.03 Actualización de Datos Maestros			x	5	12		x				x	
			01S.04.01.04 Atención a Casos de Homonimia			x	5	12		x				x	
			01S.04.01.05 Separación de Cuentas			x	5	12		x				x	
			01S.04.01.06 Devolución de Aportaciones pagadas en Exceso			x	5	12		x				x	
			01S.04.01.07 Individualización SAR 92			x	5	12		x				x	
			01S.04.01.08 Transferencia del SSV			x	5	12		x				x	
			01S.04.01.09 Conciliación y Rendimiento del SSV			x	5	12		x				x	
			01S.04.01.10 Dispersión de Pagos y Excepciones			x	5	12		x				x	
			01S.04.01.11 Restitución del SSV			x	5	12		x				x	
			01S.04.01.12 Devolución del Fondo de Ahorro 72/92		x		1	12		x		x			
			01S.04.01.13 Retiro del SSV 92/97 y 97 en adelante			x	5	10		x			x		
			01S.04.01.14 Devolución del SSV a Trabajadores de Afiliación Directa			x	5	10	x	x			x		
			01S.04.01.15 Devolución del SSV 97 por Laudo			x	5	10		x			x		
		01S.04.03	Dictámenes												
			01S.04.03.01 Requerimientos de Dictamen INFONAVIT			x	5	12		x				x	
			01S.04.03.02 Requerimientos de Dictamen Fiscal			x	5	12		x				x	
		<b>01S.05 Operación y Contabilidad</b>													
			01S.05.01 Recuperación SAR 97 por Laudos			x	5	12		x				x	
			01S.05.02 Registro contable de la Operación Fiscal PSCD			x	5	12		x				x	
			01S.05.03 Conciliaciones, Contabilidad, Circulación			x	5	12		x				x	
			01S.05.04 Recaudación BANXICO			x	5	12		x				x	
		<b>01S.07 Consultivo Jurídico</b>													
		01S.07.01.01	Dictaminación Jurídica para la Incorporación de Entidades al Régimen de Infonavit		x		1	5		x				x	
	<b>02S Subdirección General de Crédito</b>														
	<b>02S.01 Originación de Créditos</b>														
			02S.01.01 Asesores certificados		x		1	5		x			x		
			02S.01.02 Expedientes de contratación de notarios			x	1	12		x		x			
			02S.01.03 Expediente de crédito, enviado por el Notario al ANEC												
			02S.01.04 Crédito Línea III, construcción en terreno propio		x		2	3		x				x	
		<b>02S.01.05 Crédito Línea IV, Mejora de la vivienda</b>													
			02S.01.05.01 Con afectación estructural (hasta el 15/09/2011)		x		1	3		x				x	
			02S.01.05.02 Crédito Línea IV, Con afectación estructural (a partir del 19/09/2011)		x		1	3		x				x	
			02S.01.05.03 Sin afectación estructural (hasta el 15/09/2011)		x		1	3		x				x	
			02S.01.05.04 Crédito Línea IV, sin afectación estructural, con garantía hipotecaria (a partir del		x		1	3		x				x	
			02S.01.05.05 Expediente para créditos en línea IV sin afectación estructural, sin garantía hipotecaria		x		1	30		x				x	
			02S.01.07 Subsidio Federal		x		1	5			x		x		
			02S.01.08 Atención a incidentes de CASIA		x		1	3			x		x		
			02S.01.09 Aseguramiento de Calidad a mejoras o nuevos productos		x		1	3	x	x				x	
			<b>02S.01.10.Oferta de vivienda</b>												



## Catálogo de Disposición Documental

### Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores Subdirección General de Atención y Servicios

Sección	Subsección	Serie	Subserie	Subsubserie	Vigencia Documental			Técnicas de Selección			Información						
					Valor Documental			Plazos de Conservación			Eliminación	Conservación	Muestreo	Pública	Reservada	Confidencial	Observaciones
					A	L	F/C	A	T	A							
			02S.01.10.01	Actas de grupos de atención a problemas		x		1	12			x					x
			02S.01.10.02	Expedientes de Oferta de Vivienda	x			1	3			x		x			
			02S.01.10.03	Registro de Empresas Desarrolladoras	x			1	3	x		x		x			
			02S.01.10.04	Actas Notariadas de subastas de Financiamiento		x		1	12	x		x		x			
		02S.01.11	Escrituras y/o Instrumentos Privados			x		1	12			x		x			
		02S.01.12	Documentos Complementarios de Crédito		x			1	5			x		x			
		02S.01.13	Créditos complementarios (línea II y IV, línea V y IV)		x			1	3		x						x
		02S.01.14	Nuevos Aportantes		x			1	3		x			x			
		02S.01.15	Contrato de Asesoría Integral Certificada de punto de Ventas			x		1	5	x	x			x			
<b>03S Subdirección General de Administración de Cartera</b>																	
	<b>03S.01 Cobranza de Cartera</b>																
	<b>03S.01.01 Cobranza Administrativa</b>																
			03S.01.01.01	Análisis del Portafolio	x			1	7			x					x
			03S.01.01.02	Contratación local de nuevos valores en materia de cobranza Extrajudicial y Judicial	x			1	3		x			x			
			03S.01.01.03	Contratación local de despachos de Cobranza Extrajudicial	x			1	3		x			x			
			03S.01.01.04	Gestión de facturas de Despachos Extrajudiciales			x	1	5		x			x			
	<b>03S.01.02 Cobranza Judicial</b>																
			03S.01.02.01	Contratación de Despachos Externos Locales y Nacionales	x			1	5	x	x			x			
			03S.01.02.02	Viviendas Recibidas en Dación en pago	x			1	5	x		x		x			
			03S.01.02.03	Viviendas recibidas a través de Poder Notarial	x			1	5	x		x		x			
			03S.01.02.04	Viviendas recibidas por Adjudicación	x			1	5	x		x		x			
			03S.01.02.05	Cancelación de Hipoteca y/o liquidación de crédito													
			03S.01.02.05.01	Autoseguro por Incapacidad o Invalidez		x		1	12		x			x			
			03S.01.02.05.02	Autoseguro por defunción		x		1	12		x			x			
			03S.01.02.05.03	Liquidación de Crédito		x		1	12		x			x			
			03S.01.02.06	Gastos a comprobar proceso judicial													
	<b>03S.01.04 Promotores de Solución</b>																
			03S.01.04.01	Contratación de Empresas de Promotores de Solución	x			1	3		x			x			
			03S.01.04.02	CASA, Selección y Contratación de centros de Atención Autorizados	x			1	5		x			x			
			03S.01.04.03	Gestión seguro protección de pagos	x			5	3		x			x			
			03S.01.04.04	Fondo de Protección de Pagos	x			1	3		x			x			
			03S.01.04.05	Seguro de daños individuales	x			1	3		x			x			
			03S.01.04.06	Seguro de daños masivo	x			1	3		x			x			
	<b>03S.01.05 Información Financiera</b>																
			03S.01.05.01	Créditos Securitizados Cobranza y morosidad de Cartera CEDEVIS			x	1	5			x		x			
			03S.01.05.02	Conciliación ALS_SAP Reporte de Integración de la Cartera			x	1	5			x		x			
			03S.01.05.03	Conciliación ALS_SAP Cartera Hipotecaria			x	1	5			x		x			
	<b>03S.01.08 Oferta de Vivienda</b>																
			03S.01.08.01	Actas de grupos de atención a problemas		x		1	12			x					x



## Catálogo de Disposición Documental

### Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores Subdirección General de Atención y Servicios

Sección	Subsección	Serie	Subserie	Subsubserie	Vigencia Documental			Técnicas de Selección			Información							
					Valor Documental		Plazos de Conservación			Eliminación	Conservación	Muestreo	Pública	Reservada	Confidencial	Observaciones		
					A	L	F/C	A	T								A	C
	<b>03S.03 Promotores de Solución</b>																	
		03S.03.01	Contratación de empresas de promotores de solución				x			1	3		x					
		03S.03.02	CASA, Selección y contratación de centros de atención autorizados				x			1	5		x					
		03S.03.03	Gestión seguro protección de pagos				x			5	3		x					
		03S.03.04	Fondo de protección de pagos				x			1	3		x					
		03S.03.06	Seguro de daños masivos				x			1	3		x					
	<b>10S Subdirección General de Tecnologías de Información</b>																	
	<b>10S.01 Procesos RUV</b>																	
		10S.01.01	Registro de Oferta y Verificación de Obra															
			10S.01.01.01 Validación de Oferta por ONAVI				x			1	5		x					x
			10S.01.01.02 Contenido de la Documentación				x			1	5		x					x
		10S.01.02	Registro de Empresas															
			10S.01.02.01 Registro y Actualización de Empresas				x			1	5		x					x
			10S.01.02.02 Alta en SAP				x			1	5		x					x
			10S.01.02.03 Validación de Empresas, Oferentes y Verificadoras				x			1	5		x					x
		10S.01.03	RUV GMO Guía "Manual Operativo"				x			1	5		x					x
	<b>10S.02 Soporte y Entrega de Servicios</b>																	
		10S.02.01	Monitoreo de Seguridad de la Información				x			1	3		x					x
		10S.02.02	Recuperación de incidentes en Servicios de Informática				x			1	3		x					
		10S.02.03	Administración de problemas				x			1	3		x					
		10S.02.04	Administración de Cambios				x			1	3		x					
		10S.02.05	Administración de Configuraciones				x			1	3		x					
		10S.02.06	Administración de Niveles de Servicio															
		10S.02.07	Operación en Seguridad Informática				x			1	5		x					x
	<b>10S.03 Implementación y Administración Normativa</b>																	
		10S.03.01	Gestión y Publicación de Normatividad de Operación Institucional				x			1	3		x					
		10S.03.02	Solicitud de Ordenamiento Jurídico				x			1	3		x					
		10S.03.03	Pruebas de Soluciones Tecnológicas				x			3	3	x	x					
	<b>10S.04 Planeación Tecnológica e Innovación</b>																	
		10S.04.01	Arquitectura Tecnológica				x			1	3		x					
	<b>10S.05 Gestión Interna de Innovación y Calidad</b>																	
		10S.05.01	Administración y Finanzas de TI				x			1	3		x					x
		10S.05.02	Administración de Adquisiciones de Informática				x			1	3	x	x					
	<b>10S.06 Administración de Programas y Proyectos Estratégicos</b>																	
		10S.06.01	Administración del Portafolio de Programas y Proyectos de la Oficina de Proyectos				x			1	5		x					
	<b>10S.07 Gerencia Senior Centro de Excelencia SAP</b>																	
		10S.07.01	Seguimiento a Contratos y Entregables					X		5	12	X	X					X
	<b>14S Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible</b>																	
	<b>14S.01 Entorno Urbano</b>																	
		14S.01.01	Programa de Competitividad Municipal en Materia de Vivienda															







## Catálogo de Disposición Documental

### Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores Subdirección General de Atención y Servicios

Sección	Subsección	Serie	Subserie	Subsubserie	Vigencia Documental			Técnicas de Selección			Información						
					Valor Documental		Plazos de Conservación			Eliminación	Conservación	Muestreo	Pública	Reservada	Confidencial	Observaciones	
					A	L	F/C	A T	A C								DIG
		14S.08.05	Evaluación en Obra de Empresas Verificadoras		x			2	5		x			x			
		14S.08.06	Documentación Diversa con Valor Documental		x			5	10		x			x			
		<b>14S.09 Proyectos de Sustentabilidad y Rentabilidad Social</b>															
		14S.09.01	Hipoteca con servicios-conservación		x			1	5		x			x			
		14S.09.02	Comunidades Integrales Infonavit		x			1	5		x			x			
		14S.09.03	Hogar Digital		x			1	5		x			x			
		14S.09.04	Casa y Computadora		x			1	5		x			x			
		<b>15S Subdirección General de Atención y Servicios</b>															
		<b>15S.01 Administración y Operación de los Canales Alternos</b>															
		15S.01.01	Gestión y Proyectos														
			15S.01.01.01 Gestión Administrativa		x			1	3	x	x					x	
			15S.01.01.02 Validación de la facturación de los servicios proporcionados al INFONATEL		x			1	3			x		x			
		15S.01.02	Atención a solicitudes de medios alternos														
			15S.01.02.01 Atención a Requerimientos Mayores y Continuos para INFONATEL		x			1	3	x	x			x			
			15S.01.02.02 Atención de requerimientos para kioscos		x			1	3	x	x			x			
			15S.01.02.03 Atención de requerimientos mayores para el sitio de Internet		x			1	3		x			x			
			15S.01.02.04 Requerimientos de Función continua para Canales Digitales		x			1	3		x			x			
		15S.01.03	Estandarización del Servicio en los canales de atención														
			15S.01.03.01 Homologación de la Información en los Canales de Atención		x			1	3		x			x			
			15S.01.03.03 Formación y Desarrollo Técnico en el centro de contacto INFONATEL		x			1	3			x		x			
		15S.01.04	Administración, Operación y Medición de Medios Alternos														
			15S.01.04.01 Medición y Análisis de los Servicios en los Canales Alternos		x			1	3			x		x			
			15S.01.04.02 Reubicación de Kioscos		x			1	12	x	x			x			
			15S.01.04.03 Aseguramiento de Calidad en Canales Digitales		x			1	3		x			x			
			15S.01.04.04 Aseguramiento de la Calidad en el desarrollo de productos para Canales Digitales		x			1	3		x			x			
			15S.01.04.05 Monitoreo y Evaluación de la Calidad en la Operación del CCI		x			1	3		x			x			
			15S.01.04.06 Seguimiento y Acciones de Mejora en la Operación de los Proveedores Telefónicos		x			1	3		x			x			
		15S.01.05	Optimización de la Operación														
			15S.01.05.01 Generación de Nuevos Canales		x			1	3		x			x			
			15S.01.05.02 Acciones de mejoras para Kioscos		x			1	3	x	x			x			
			15S.01.05.03 Mejoras de Negocio y Funcionales en el portal de Internet		x			1	3		x			x			
			15S.01.05.04 Optimización del Canal Telefónico Interno		x			1	3		x			x			
		15S.01.06	Atención y Entrega al Usuario Final														
			15S.01.06.01 Atención de Solicitudes de Requerimientos Electrónicos		x			1	5		x			x			
			15S.01.06.02 Atención de casos 2do. Nivel mesa de operaciones		x			1	3			x			x		
			15S.01.06.03 Taller de orientación Saber para decidir al Derechohabiente		x			1	3	x	x					x	
			15S.01.06.04 Despliegue e Implementación de Proyectos		x			1	3	x	x			x			
			15S.01.06.05 Atención a Quejas														
			15S.01.06.05.01 Atención de asuntos de la presidencia y Función Pública		x			1	6		x			x			



## Catálogo de Disposición Documental

### Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores Subdirección General de Atención y Servicios

Sección	Subsección	Serie	Subserie	Subsubserie	Vigencia Documental			Técnicas de Selección			Información						
					Valor Documental			Plazos de Conservación			Eliminación	Conservación	Muestreo	Pública	Reservada	Confidencial	Observaciones
					A	L	F/C	AT	AC	DIG							
				15S.01.06.05.02 Correspondencia de Dirección General	x			1	3		x			x			
				15S.01.06.05.03 Atención a Juicios y Amparos	x			1	3		x			x			
				15S.01.06.05.04 Atención a Quejas en presencia, Delegaciones y redes sociales	x			1	3		x			x			

- (A) Administrativo
- (L) Legal
- (F/C) Fiscal/Contable
- (AT) Archivo de trámite
- (AC) Archivo de concentración
- (DIG) Digitalización