



# PAGOS EN ACLARATORIO

Si dentro de **Mi Cuenta Infonavit** o al momento de realizar un trámite en el Infonavit detectas que te faltan aportaciones de tu patrón, o pagos de tu crédito que sí te ha descontado, es probable que se encuentren en un **Proceso de PAGOS EN ACLARATORIO**.

## ¿Qué son los Pagos en Proceso Aclaratorio?

Es una acción que realiza el Sistema de Ahorro para el Retiro cuando identifica inconsistencias en tu información, con la intención de cuidar que tus recursos lleguen a tu Subcuenta de Vivienda o a tu crédito de vivienda.

## Las causas por las que tus recursos entran en Proceso Aclaratorio son:



1. Si tu RFC, CURP, nombre o Número de Seguridad Social (NSS) no coinciden entre el IMSS, la empresa donde trabajas, tu Afore y el Infonavit.



2. No estás registrado en ninguna Afore



3. Te encuentras en proceso de separación de cuentas



4. Existen inconsistencias en tu registro ante el IMSS

## Pasos a seguir



1. Deberás acudir a tu Afore para informarles sobre los bimestres faltantes o sobre los pagos de tu crédito que no están registrados, que detectaste en **Mi Cuenta Infonavit**



2. Si procede, tu Afore realizará los trámites correspondientes, no olvides solicitar el folio de reclamo o servicio.



3. El Infonavit recibirá el informe de tu Afore y en caso de ser satisfactorio se aplicarán los recursos\* al pago de tu crédito a tu Subcuenta de Vivienda, según corresponda.

\*En caso de haber concluido tu trámite y no ver reflejados tus recursos en "Mi Cuenta Infonavit" acude a tu Delegación Infonavit más cercana con el comprobante de seguimiento ante tu Afore.

En el **INFONAVIT**, todos los **TRÁMITE SON GRATUITOS**.



[www.infonavit.org.mx](http://www.infonavit.org.mx)



**Mi Cuenta Infonavit**  
Haz trámites en línea y consulta tu información



**Infonatel** 800 008 3900