

# PAGOS EN ACLARATORIO



Si dentro de **Mi cuenta Infonavit** o al momento de realizar un trámite en el **Infonavit** detectas la falta de aportaciones realizadas por tu patrón o descuentos de amortizaciones es probable que se encuentren en un:

## PROCESO ACLARATORIO



### ¿Qué es el proceso aclaratorio?

Es un **mecanismo de seguridad** que se activa cuando existen inconsistencias con la información para identificar los pagos, el cual permite **garantizar** que los recursos lleguen a tu **Cuenta Individual** o a tu **Crédito de Vivienda** una vez que la información es verificada.

Existen muchas causas por las que tus recursos entran en **Proceso Aclaratorio**, por ejemplo:



El NSS al que tu patrón paga no corresponde con tu nombre.



No estás registrado en ninguna Afore.



Te encuentras en proceso de separación de cuentas.



Existen inconsistencias en tu registro ante el IMSS.

### Pasos a seguir



- 1 Deberás acudir a tu **Afore** para informarles sobre los bimestres faltantes que detectaste en **Mi Cuenta Infonavit**.
- 2 Si procede, tu **Afore** realizará los trámites correspondientes, no olvides solicitar el Folio de Reclamación o Servicio.
- 3 El **Infonavit** recibirá el informe de tu Afore y en caso de ser satisfactorio se aplicarán los recursos\* al pago de tu crédito o a tu Subcuenta de Vivienda, según corresponda.

\*En caso de haber concluido tu trámite y no ver reflejados tus recursos en "**Mi Cuenta Infonavit**" acude a tu Delegación Infonavit más cercana con el comprobante de seguimiento ante tu **Afore**.



**Recuerda:** Las únicas llamadas telefónicas oficiales que recibirás del Infonavit son de números autorizados. Verifica que sean de los siguientes:

**Infonatel Patrones:**  
5514540355

**Infonatel:** 5591715050  
5575838200 / 5514540355

**Oficinas:**  
53229020