Gobierno de México | INFONAVIT

Guía de usuario

Atención presencial en la Delegación Regional

Versión actualizada: octubre, 2026

Atención personalizada en la Delegación Regional del INFONAVIT

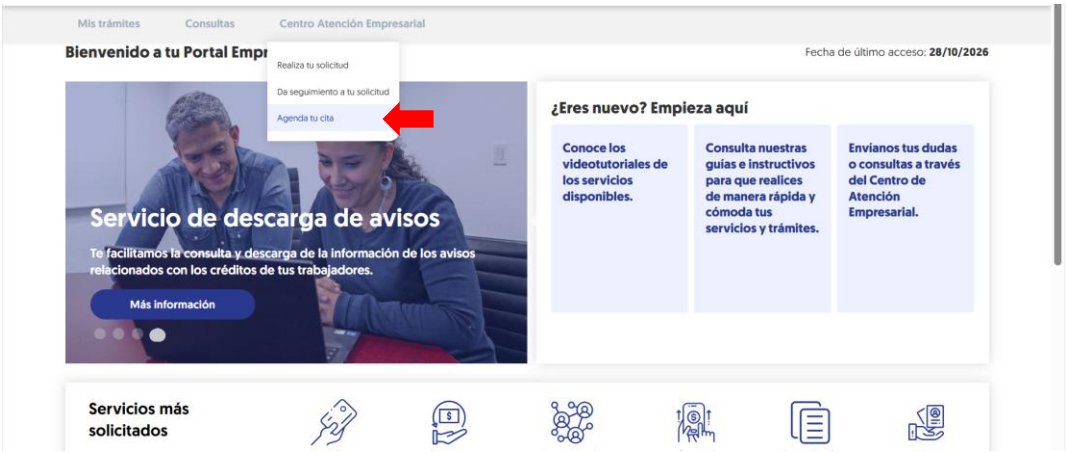
El Instituto cuenta con un servicio en línea que te permite recibir atención especializada (revisar tus dudas y/o apoyarte en el proceso de realización de tus tramites fiscales), en la oficina de la Delegación Regional que corresponda a la dirección fiscal de tu registro patronal.

Para hacerlo, requieres iniciar sesión en el Portal Empresarial y revisar la disponibilidad a través del servicio “Centro de Atención Empresarial (CAE)”, en la cual podrás revisar:

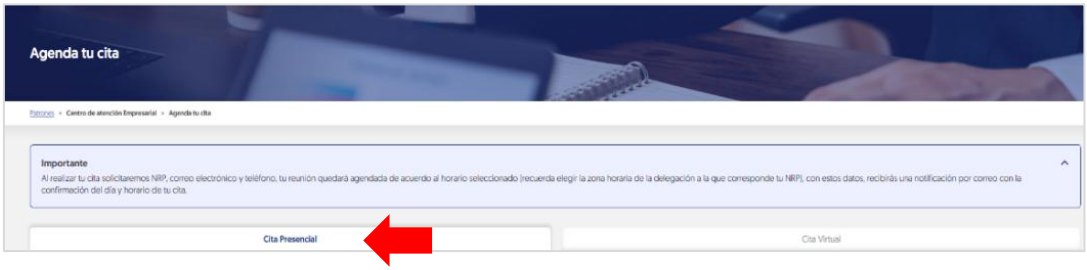
- Regularización de Adeudos
- Inmovilización, Desinmovilización de Cuentas y Transferencia de Recursos
- Recepción de escritos y solicitudes a Gerencia de Recaudación Fiscal
- Garantías Fiscales
- Devolución de pagos patronales

Para programar una cita, sigue estos pasos:

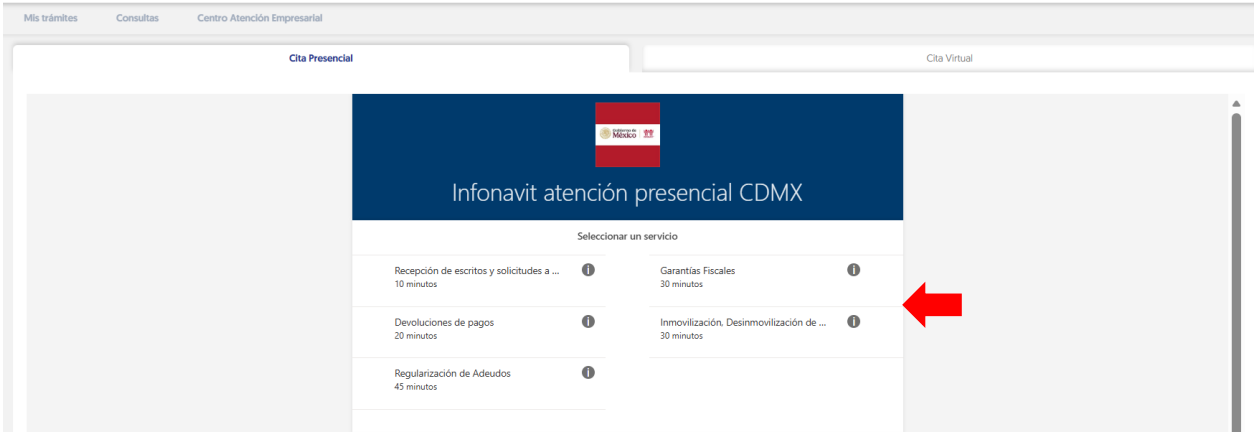
1. Localiza el apartado **Centro de ayuda** y haz clic en la opción **Agenda tu cita.**



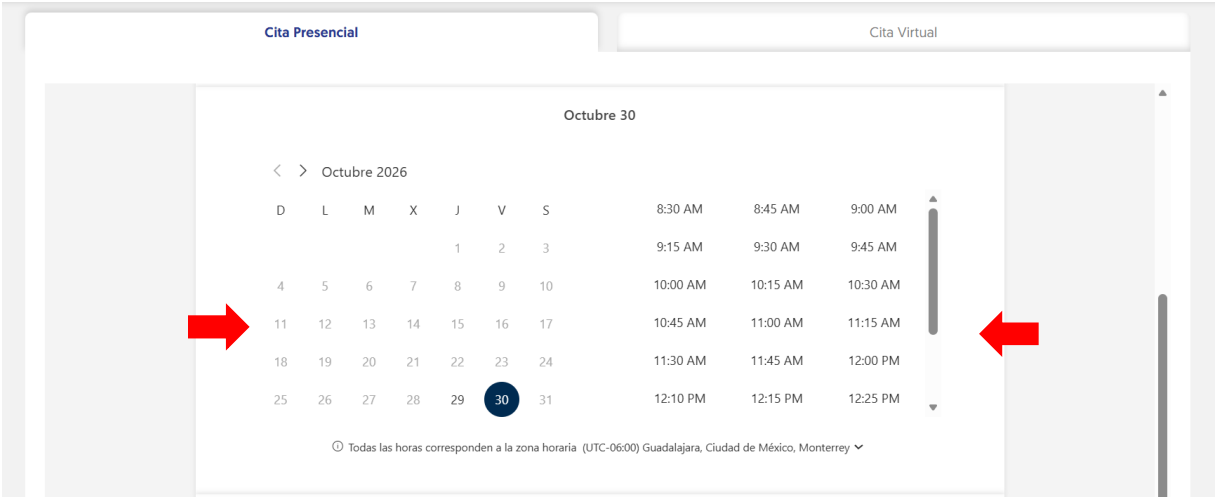
2. Selecciona la opción **Cita presencial.**



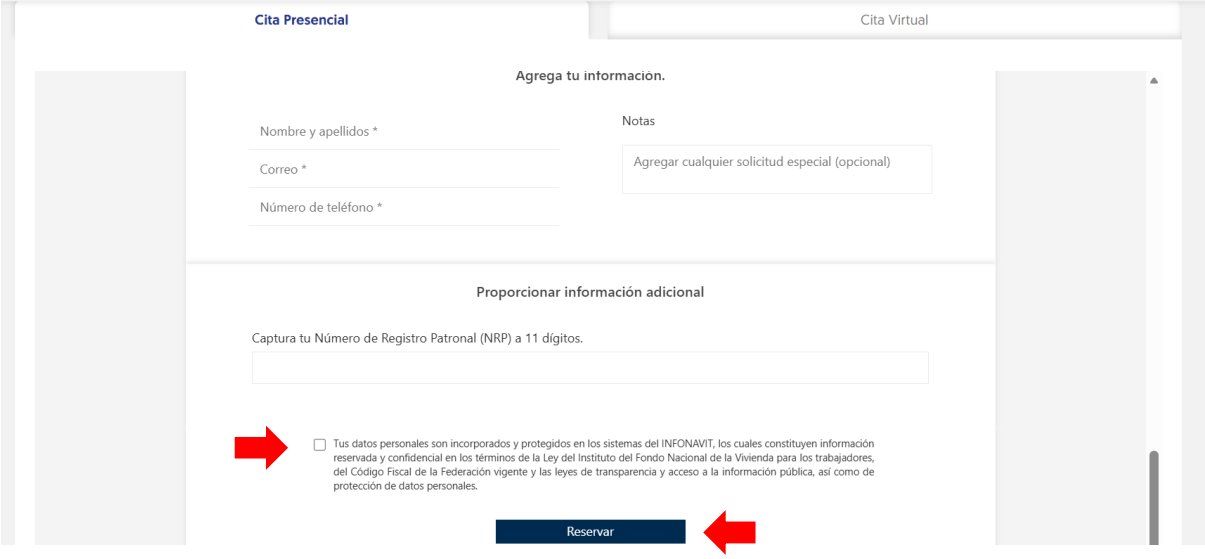
3. Selecciona el servicio del que requieres recibir asesoría



4. El sistema identificará automáticamente la Delegación Regional del INFONAVIT que corresponde al Número de Registro Patronal (NRP). En el sistema se mostrará un calendario, selecciona **el día** y l**a hora** que se encuentre disponible; recuerda elegir la zona horaria correspondiente.



5. Captura tu nombre, correo electrónico, número telefónico y tu Número de Registro Patronal (NRP). Si tienes alguna duda o consulta en específico, descríbela de manera breve en el recuadro. Selecciona la casilla de Aceptación del Aviso de Privacidad. Para finalizar haz clic en Reservar.



6. Al finalizar tu reserva, recibirás un correo electrónico con la confirmación, los requisitos que debes tener para la cita y la dirección de la Delegación correspondiente.