



Gobierno de
México



INFONAVIT

Guía de usuario para la Consulta de trabajadores

Versión actualizada: agosto, 2025



Contenido

Consulta de trabajadores.....	2
Tipos de descuentos	2
Tipos de aviso.....	3
1. Aviso de Retención de Descuentos.....	3
2. Aviso de Suspensión de Descuentos.....	4
Motivo de Avisos.....	5
Descripción de las fechas en los Avisos.....	6
Obligado solidario.....	6
Consulta de acreditados y descarga de avisos de descuentos a trabajadores acreditados	7
1. Obtener información del crédito del trabajador que requieres contratar	7
2. Obtener el aviso de descuentos con relación laboral vigente	9
a) Búsqueda individual por el Número de Seguridad Social (NSS).....	9
b) Descarga masiva de avisos de descuentos.....	11
Reporte de Avisos de Retención y Suspensión de Descuentos	14
Formato PDF	14
Formato CSV	15
Historial de descuentos (porcentajes, cuota fija y factores de descuento)	15
Nomenclatura de carpetas	16



Consulta de trabajadores

Este servicio te permite consultar la información referente a los trabajadores que tienen un crédito vigente con el INFONAVIT y descargar los avisos de retención y suspensión de descuentos de los créditos de tus trabajadores aplicables al momento de la consulta y de los cuales tu empresa es Obligado solidario.

Recuerda que puedes ser el Obligado solidario del trabajador acreditado cuando tiene una relación laboral contigo, por lo que es importante que descargues su **Aviso de Retención o Suspensión** para realizar o detener los descuentos a su salario de manera correcta y oportuna.

Tipos de descuentos

El INFONAVIT al momento de otorgar el crédito, le informa al trabajador acreditado cómo se calcula el descuento en su salario para pagar el crédito. Los tipos de descuento que se utilizan son:

- En pesos (cuota fija en pesos).
- Veces Salario Mínimo (factor de descuento en VSM-UMA-UMI).
- En porcentaje (%).

Consulta las Modalidades para el cálculo de las amortizaciones para saber cómo realizar el cálculo acorde al tipo de descuento.



Tipos de aviso

Existen dos tipos de avisos de descuentos: Avisos de retención y Avisos de suspensión.

1. Aviso de Retención de Descuentos

El Aviso de Retención de Descuentos se utiliza para informar al patrón Obligado solidario que uno de sus trabajadores tiene un crédito vigente con el INFONAVIT, y que debe descontar de su salario la cantidad que se muestra en el aviso para el pago del crédito INFONAVIT a partir de la fecha que indica en el encabezado del Aviso.

Formatos de Aviso de Retención de Descuentos:

- Aviso de Retención de Descuentos: El trabajador formalizó su crédito o ya estando formalizado cambió de patrón obligado solidario o finalizó la prórroga de su crédito o reingresó a una relación laboral con la empresa.

Formulario de Aviso de Retención de Descuentos. Incluye campos para: Información de la empresa responsable (Nombre y domicilio fiscal, RFC, CURP), Información del crédito del trabajador (Número de crédito, Número de seguro social, RFC, CURP), Información del descuento del crédito (Código mensual de amortización, Tipo de descuento), y una sección de Aclaraciones y Recomendaciones. El formulario está firmado por el representante legal de la empresa.

- Aviso de Modificación de Descuento: se emite cuando hubo cambios en el tipo o monto de descuento del crédito del trabajador y es aplicable a partir del primer día del siguiente bimestre de la fecha que se presenta en el encabezado del Aviso.

Formulario de Aviso de Modificación al Factor de Descuentos. Incluye campos para: Información de la empresa responsable (Nombre y domicilio fiscal, RFC, CURP), Información del crédito del trabajador (Número de crédito, Número de seguro social, RFC, CURP), Información del descuento del crédito (Código mensual de amortización, Tipo de descuento), y una sección de Aclaraciones y Recomendaciones. El formulario está firmado por el representante legal de la empresa.



2. Aviso de Suspensión de Descuentos

El Aviso de Suspensión de Descuentos informa al patrón Obligado solidario que debe suspender los descuentos que hace al salario de sus trabajadores por el pago del crédito INFONAVIT a partir de la recepción del aviso.

Formatos de Aviso de Suspensión de Descuentos:

- Aviso de Suspensión de Descuentos: Se emite cuando el crédito del trabajador fue liquidado, inició una prórroga, cambió su obligado solidario o fue cancelado.

Formulario de Aviso de Suspensión de Descuentos. Incluye campos para: Información de la empresa interesada (Nombre y Domicilio Real, RFC, CURP), Información del crédito del trabajador (Número de crédito, Número de registro patronal, RFC, CURP), y una sección de Aclaración y Recomendación. El formulario está firmado por el Secretario de Fomento Rural.

- Aviso de Suspensión por Homonimia: Se emite a solicitud del trabajador que ha realizado el trámite de Separación de Cuentas en el IMSS por homonimia en su Número de Seguridad Social (NSS).

Formulario de Aviso de Suspensión de Descuentos. Incluye campos para: Información de la empresa interesada (Nombre y Domicilio Real, RFC, CURP), Información del crédito del trabajador (Número de crédito, Número de registro patronal, RFC, CURP), y una sección de Aclaración y Recomendación. El formulario está firmado por el Secretario de Fomento Rural.

- Aviso de Suspensión por Próxima Liquidación (PAL): Se emite cuando el saldo del crédito del trabajador se puede liquidar con las aportaciones patronales que se harán durante los próximos 12 meses.

[illegible]

Motivo de Avisos

FORMATO DEL AVISO	MOTIVO DEL AVISO
Retención por Cambio Factor de descuento	Cambio de monto o factor de descuento
Retención	Alta acreditado
	Reingreso de relación laboral
	Reactivación de cobranza por Cartera
	Nuevo obligado solidario
Suspensión por Próximo a liquidar (PAL)	Crédito próximo a liquidar
Suspensión	Culminación de crédito
	Crédito en prórroga por Cartera
	Crédito no formalizado o cancelado
	Cambio de obligado solidario
Suspensión por Homonimia	Separación de cuentas



Descripción de las fechas en los Avisos

Conoce la fecha de los avisos y la ubicación de están dentro de cada uno de los documentos:

•En el encabezado (parte superior derecha)	•Fecha del Aviso misma del formato anterior y es la que debe ocupar el Patrón para realizar los descuentos		
•En parte Inferior izquierda	•Fecha de la firma electrónica e indica cuándo se firmó el documento de forma digital		
•En parte inferior derecha	•Fecha de emisión en que fue registrado el Aviso y es de uso interno		

Obligado solidario

Como patrón obtienes diversas obligaciones ante tus trabajadores y con el INFONAVIT, una de ellas es la obligación solidaria, con la cual tienes la responsabilidad de descontar del salario de tus trabajadores con crédito INFONAVIT, el importe de amortización y enterarlo (pagarlo) al Instituto junto con las aportaciones patronales del 5% del salario de tus trabajadores.

Puedes verificar si eres el obligado solidario del trabajador descargando el aviso de crédito en el Portal Empresarial del Infonavit en el servicio **Trabajadores acreditados**

Importante: si el descuento es en porcentaje (%), todos los empleadores que tengan relación laboral con el trabajador son Obligados solidarios de su crédito, por lo que deben descontar y enterar el pago del crédito al INFONAVIT.



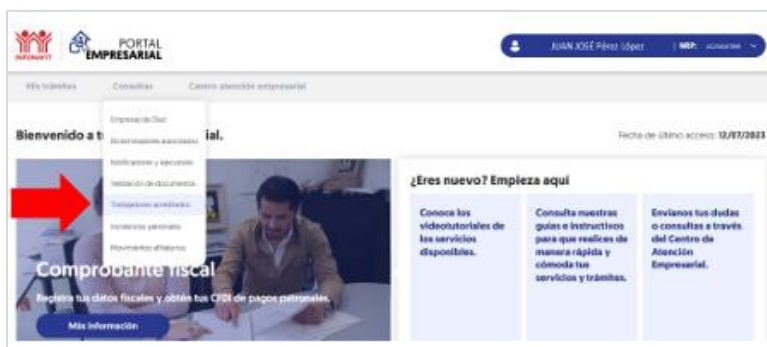
Consulta de acreditados y descarga de avisos de descuentos a trabajadores acreditados

En este servicio puedes consultar por Número de Seguridad Social si un prospecto de empleado de tu empresa tiene un crédito vigente con el Infonavit, así como descargar los Avisos de Retención y Suspensión aplicables al momento de la consulta, del crédito de los trabajadores que tienen relación laboral vigente con tu empresa.

1. Obtener información del crédito del trabajador que requieres contratar

Para saber si el trabajador que vas a contratar tiene crédito INFONAVIT vigente, sigue los pasos:

1. Localiza el apartado **Consultas**, haz clic en la opción **Trabajadores acreditados**.



2. Selecciona la opción **¿Quieres saber si el trabajador que vas a contratar tiene crédito vigente?**





3. Captura el Número de Seguridad Social (NSS), posteriormente haz clic en **Consultar**.

Si se presenta un Aviso de suspensión por próxima liquidación de crédito, debes suspender los descuentos por concepto de amortización a los trabajadores que tengan un crédito que se puede liquidar en 6 meses con las aportaciones patronales. De esta manera se evita que haya pagos excedentes y, por lo tanto, un trámite de devolución.

Los créditos otorgados hasta el 31 de enero de 1998, cuyo factor de descuento se determinó en porcentaje, pueden presentar una variación que dependa del salario diario integrado del trabajador, ésta es la razón de que exista una diferencia entre la cantidad que indica el Aviso de Retención y la Cédula Semestral.*

*De acuerdo con el acuerdo número 4432 de la sesión extraordinaria 152 del 14 de octubre de 1997 que se publicó en el Diario Oficial de la Federación el 8 de diciembre de 1997.

☐ Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente

☒ ¿Quieres saber si el trabajador que vas a contratar tiene un crédito vigente?

Número de Seguridad Social*

1234567890

Consultar

Si la o el trabajador cuenta con crédito, el sistema te muestra lo siguiente: Número de crédito, Estatus del crédito, Producto de crédito y Fecha de otorgamiento.

☒ ¿Quieres saber si el trabajador que vas a contratar tiene un crédito vigente?

Número de Seguridad Social*

01234567890

Consultar

Número de crédito	0102030405
Estatus de crédito	Crédito vigente
Producto de crédito	Infonavit Total
Fecha de otorgamiento	01/jul/2019

Si la o el trabajador no cuenta con crédito, en el concepto **Estatus del crédito** aparecerá “Sin crédito”.

☒ ¿Quieres saber si el trabajador que vas a contratar tiene un crédito vigente?

Número de Seguridad Social*

01002030045

Consultar

Número de crédito	
Estatus de crédito	Sin crédito
Producto de crédito	Factor de Descuento
Fecha de otorgamiento	



2. Obtener el aviso de descuentos con relación laboral vigente

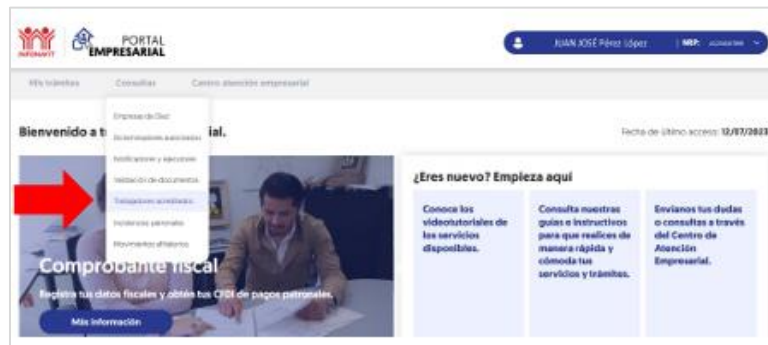
El servicio de Trabajadores acreditados cuenta con dos tipos de consulta de avisos de descuentos:

- a) Búsqueda individual de Número de Seguridad Social (NSS).
- b) Descarga masiva de Avisos de Retención y Suspensión de Descuentos.

a) Búsqueda individual por el Número de Seguridad Social (NSS)

Para consultar el Aviso de Retención o Suspensión de Descuentos de un trabajador, sigue los pasos:

1. Localiza el apartado **Consultas**, haz clic en la opción **Trabajadores acreditados**.

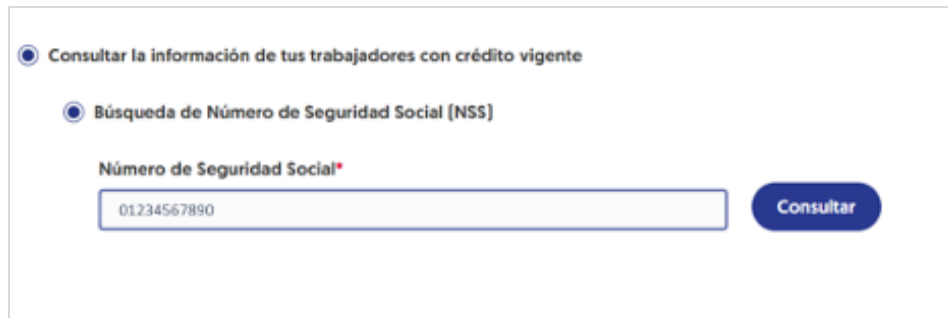


2. Selecciona **Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente**.





3. Elige la opción **Búsqueda de Número de Seguridad Social (NSS)** y captura el Número de Seguridad Social de la o el trabajador; posteriormente haz clic en **Consultar**.



Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente

☒ Búsqueda de Número de Seguridad Social (NSS)

Número de Seguridad Social*


01234567890

Consultar

Si el NSS del trabajador tiene un crédito relacionado, el sistema te muestra: Número de Seguridad Social, Número de crédito, Nombre del trabajador, Factor de descuento, Monto de amortización, Fecha de otorgamiento y un ícono para descargar el último aviso de descuentos en formato “.pdf” que la empresa debe aplicar al crédito del trabajador. haz clic para obtenerlo.

Nombre del trabajador	Israel León Álvarez
Número de seguridad Social	01234567890
Número de crédito	0102030405
Factor de descuento	4.5300 MXN
Monto de amortización	\$0.00
Fecha de otorgamiento	01/jul/2019
 Descargar el aviso de retención	

Al descargar el Aviso aparecerá el siguiente mensaje, haz clic en **Continuar** para obtener el aviso.



Importante

Al ejecutar la descarga individual o la descarga masiva de avisos tus trabajadores en el módulo de Consulta de Trabajadores del Portal Empresarial, se da por notificado el cumplimiento de tus obligaciones de enterar las amortizaciones del bimestre en curso al Instituto.

Artículo 44 del Reglamento de Inscripción, Pago de Aportaciones y Entero de Descuentos al Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores.

Continuar



Si el NSS del trabajador no cuenta con crédito, no tiene relación laboral vigente contigo, se mostrará el mensaje *“No se encontró información.”*

Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente

Búsqueda de Número de Seguridad Social (NSS)

Número de Seguridad Social*

12001109876

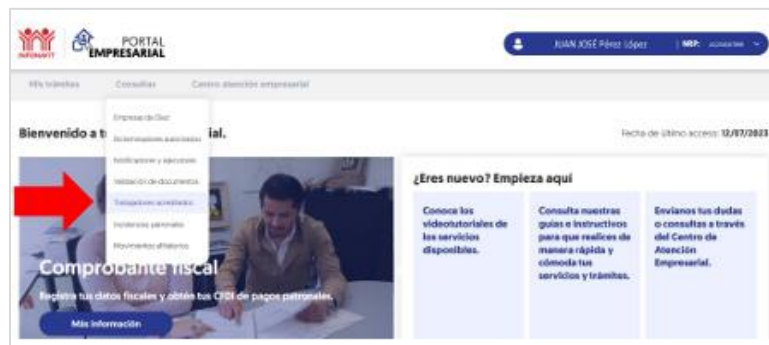
Consultar

No se encontró información.

b) Descarga masiva de avisos de descuentos

En esta opción puedes solicitar los Avisos de descuento al salario de los trabajadores que laboren para tu empresa aplicables en la fecha actual conforme a las indicaciones de cada Aviso, cada uno por separado en un archivo con formato “.pdf” así como descargar en un solo archivo el reporte con la información de cada uno de estos Avisos en formato “.pdf” y “.csv”. Para hacer la consulta, sigue los pasos:

1. Localiza el apartado **Consultas**, haz clic en la opción **Trabajadores acreditados**.



2. Selecciona **Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente**.

Consulta de trabajadores

Inicio > Consultas > Consulta de trabajadores

Guía de usuario

Importante

Aquí puedes realizar consultas acerca de los trabajadores que han obtenido un crédito del Infonavit, así como los reportes de avisos de descuentos, modificación o suspensión de descuentos. También puedes realizar consultas por trabajadores que no tienen relación laboral y cuentan con un crédito del Infonavit. Si tienes dudas o información que quieras poner en contacto con un asesor a través del Centro de Atención Empresarial.

Si se presenta un Aviso de suspensión por próxima liquidación de crédito, debes suspender los descuentos por concepto de amortización a los trabajadores que tengan un crédito que se puede liquidar en 6 meses (con las aportaciones patronales). De esta manera se evita que haya pagos accidentales y, por lo tanto, un trámite de devolución.

Los créditos otorgados hasta el 31 de enero de 1988, cuyo factor de descuento se determinó en porcentaje, cuentan presente una valoración que depende del salario bruto integral del trabajador. Esta es la razón de que exista una diferencia entre la cantidad que indica el Aviso de Retención y la Cuenta Bancaria.

*Nota de conformidad con el acuerdo número 4470 de la sesión extraordinaria 102 del 14 de octubre de 1997 que se publicó en el Diario Oficial de la Federación el 8 de diciembre de 1997.

Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente

☒ Búsqueda de Número de Seguridad Social (NSS)

☐ Descarga masiva de Avisos de Retención, Modificación o Suspensión de Descuentos.



3. Elige la opción **Descarga masiva de avisos de Retención, Modificación y Suspensión de Descuentos** y haz clic en el botón **Solicitar descarga en ZIP**.

Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente

- ☐ Búsqueda de Número de Seguridad Social (NSS)
- ☒ Descarga masiva de Avisos de Retención, Modificación y Suspensión de Descuentos

- ☒ Cuando los avisos estén listos para su descarga, te lo informaremos vía correo electrónico.
- ☒ Los avisos estarán disponibles durante 48 horas a partir de la fecha de notificación por correo electrónico.

ⓘ Aviso: Se está procesando la información y generando los archivos. Intenta minutos más tarde.

Solicitar descarga en ZIP

Al solicitar la descarga de los avisos, se da por notificado el requerimiento de tus obligaciones de enterar las amortizaciones del bimestre en curso al Instituto, así como suspender los descuentos y enterar de amortizaciones de acuerdo con el tipo de aviso descargado. Artículo 44 del Reglamento de Inscripción, Pago de Aportaciones y Enterar de Descuentos al Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, lo cual se indica en el mensaje descrito, haz clic en el botón **Continuar**.

Importante

Al ejecutar la descarga individual o la descarga masiva de avisos tus trabajadores en el módulo de Consulta de Trabajadores del Portal Empresarial, se da por notificado el cumplimiento de tus obligaciones de enterar las amortizaciones del bimestre en curso al Instituto.

Artículo 44 del Reglamento de Inscripción, Pago de Aportaciones y Enterar de Descuentos al Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores.

Continuar

El sistema procesará tu solicitud. Valida que aparezca la leyenda *“Solicitud en proceso”*.

Descarga masiva de Avisos de Retención, Modificación y Suspensión de Descuentos

- ☒ Cuando los avisos estén listos para su descarga, te lo informaremos vía correo electrónico.
- ☒ Los avisos estarán disponibles durante 48 horas a partir de la fecha de notificación por correo electrónico.

ⓘ Aviso: Se está procesando la información y generando los archivos. Intenta minutos más tarde.

ⓘ Solicitud en proceso.

Solicitar descarga en ZIP

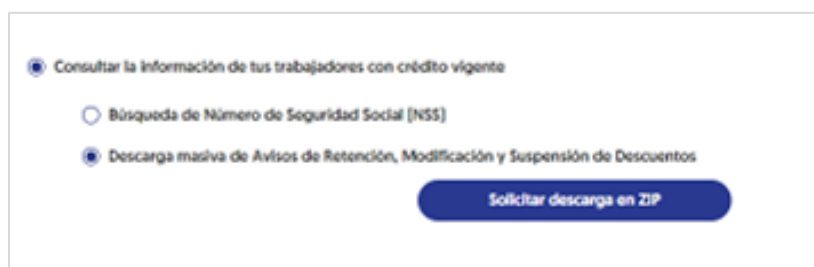


Puedes esperar a que los avisos estén listos para su descarga o cerrar la sesión del Portal Empresarial y esperar la recepción del correo electrónico, el cual te notificará que los avisos de crédito fueron generados. El remitente del correo electrónico es: centrodeatencionavisos@infonavit.net



El sistema mantendrá disponible la descarga de los avisos de crédito por 48 horas a partir de la recepción del correo, después de este plazo deberás presentar nuevamente la solicitud. Si la solicitud no fue procesada porque el número de trabajadores a consultar es alto, te recomendamos intentarlo nuevamente hasta que la consulta sea procesada.

4. Después de recibir el correo electrónico, ingresa nuevamente al servicio y haz clic en el botón **Solicitar descarga en ZIP**.



El sistema habilitará un menú desplegable, el cual contiene las carpetas en formato “.zip” con los tipos de avisos de crédito generados en la solicitud. Selecciona las carpetas para iniciar la descarga de los avisos de crédito correspondientes y guárdalos en la carpeta que tú elijas.





Reporte de Avisos de Retención y Suspensión de Descuentos

Descarga en un solo archivo en formato “.pdf” o “.csv” el reporte con la información de los avisos aplicables al crédito de tus trabajadores en la fecha actual, en la parte inferior de la página.

☒ Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente

☐ Búsqueda de Número de Seguridad Social (NSS)

☒ Descarga masiva de Avisos de Retención, Modificación y Suspensión de Descuentos

[Solicitar descarga en ZIP](#)

[Descargar la tabla de información en PDF](#)

[Descargar la tabla de información en CSV](#)

Este reporte mostrará la siguiente información de cada uno de los Avisos aplicables a la fecha actual para el crédito de tus trabajadores.

Formato PDF

Con este formato podrás identificar de forma más ágil la información de cada Aviso para llevar un historial que puedas consultar más adelante fuera del Portal Empresarial.

		Reporte de Avisos de Retención y Suspensión de Descuentos						
Fecha y hora de corte de la información:		18.06.2024 13:10:20						
Número de Registro Patronal:		01234567898						
Total de avisos:		338 avisos						
Número de Seguridad Social	Número de Crédito	Folio de Aviso	Nombre del Trabajador	Tipo de Aviso	Motivo del Aviso	Fecha de Aviso	Descuento	Tipo de Descuento



Formato CSV

Este formato te permitirá tener acceso a la información de los Avisos de los créditos de los trabajadores de tu empresa en formato Excel para poder manejarla y exportarla o guardar el historial en el formato que se adecue a la operación de tu empresa.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Reporte de Avisos de Retención y Suspensión de Descuentos								
2	Fecha y hora de corte de la información: 18.06.2024 13:10:20								
3	Número de Regist 01234567898								
4	Total de avisos: 338 avisos								
5									
6	Número de seguri	Número de crédito	Folio de aviso	Nombre del Trabajador	Tipo de aviso	Motivo del aviso	Fecha de avis	Descuento	Tipo de descuento

Historial de descuentos (porcentajes, cuota fija y factores de descuento)

Si requieres saber el historial de los descuentos al salario de tu trabajador, puedes hacerlo en la opción **Búsqueda de Número de Seguridad Social (NSS)**, y sigue los pasos:

1. Haz clic en el **Factor de descuento**.

Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente

Búsqueda de Número de Seguridad Social [NSS]

Número de Seguridad Social*

01234567890

Consultar

Nombre del trabajador	Israel León Álvarez
Número de seguridad Social	01234567890
Número de crédito	0102030405
Factor de descuento	4.5300 MXN
Monto de amortización	\$0.00
Fecha de otorgamiento	01/jul/2019

El sistema te muestra el historial de los porcentajes, montos de cuota fija mensual o factores de descuento al salario del trabajador. Información que se puede consultar: nombre del trabajador, número de Crédito Infonavit, porcentaje, monto mensual o factor de descuento según aplique.



Historial de cambios de factor de descuento		
Israel León Álvarez		
Número de crédito: 0102030405		
Factor de descuento	Desde	Hasta
4.53 MXN	03/dic/2021	31/dic/9999
4.53 MXN	03/dic/2021	02/dic/2021

Nomenclatura de carpetas

Para la identificación de los avisos que estás descargando, las carpetas “.zip” tienen una nomenclatura que te indica el tipo y formato de aviso al que se refiere, de acuerdo con la siguiente estructura:

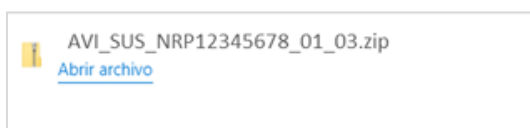
Tipo y formato de aviso Número de Registro Patronal_Número de carpeta_total de carpetas generadas

Ejemplos:

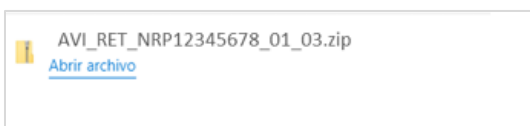
AVI_MOD_NRP_1_3.zip - Avisos de Retención por Modificación al factor de descuentos 1 de 3



AVI_SUS_NRP_1_1.zip - Avisos de Suspensión de descuentos 1 de 1



AVI_RET_NRP_1_4.ZIP - Avisos de Retención de Descuentos 1 de 4



AVI_PAL_NRP_1_1.zip - Avisos de Suspensión de Descuentos Próximos a Liquidar 1 de 1

AVI_PAL_	Document...	1 KB	No	1 KB	81%	12/03/2015 01:16 p.
AVI_PAL_	Adobe Acr...	15 KB	No	29 KB	48%	12/03/2015 01:16 p.