



Gobierno de
México



INFONAVIT

Guía de usuario para la Consulta de trabajadores

Versión actualizada: agosto, 2025



Contenido

Consulta de trabajadores.....	2
Tipos de descuentos	2
Tipos de aviso.....	3
1. Aviso de Retención de Descuentos	3
2. Aviso de Suspensión de Descuentos.....	4
Motivo de Avisos.....	5
Descripción de las fechas en los Avisos.....	6
Obligado solidario	6
Consulta de acreditados y descarga de avisos de descuentos a trabajadores acreditados	7
1. Obtener información del crédito del trabajador que requieres contratar	7
2. Obtener el aviso de descuentos con relación laboral vigente	9
a) Búsqueda individual por el Número de Seguridad Social (NSS).....	9
b) Descarga masiva de avisos de descuentos.....	11
Reporte de Avisos de Retención y Suspensión de Descuentos	14
Formato PDF	14
Formato CSV	15
Historial de descuentos (porcentajes, cuota fija y factores de descuento)	15
Nomenclatura de carpetas	16



Consulta de trabajadores

Este servicio te permite consultar la información referente a los trabajadores que tienen un crédito vigente con el INFONAVIT y descargar los avisos de retención y suspensión de descuentos de los créditos de tus trabajadores aplicables al momento de la consulta y de los cuales tu empresa es Obligado solidario.

Recuerda que puedes ser el Obligado solidario del trabajador acreditado cuando tiene una relación laboral contigo, por lo que es importante que descargues su **Aviso de Retención o Suspensión** para realizar o detener los descuentos a su salario de manera correcta y oportuna.

Tipos de descuentos

El INFONAVIT al momento de otorgar el crédito, le informa al trabajador acreditado cómo se calcula el descuento en su salario para pagar el crédito. Los tipos de descuento que se utilizan son:

- En pesos (cuota fija en pesos).
- Veces Salario Mínimo (factor de descuento en VSM-UMA-UMI).
- En porcentaje (%).

Consulta las Modalidades para el cálculo de las amortizaciones para saber cómo realizar el cálculo acorde al tipo de descuento.

Tipos de aviso

Existen dos tipos de avisos de descuentos: Avisos de retención y Avisos de suspensión.

1. Aviso de Retención de Descuentos

El Aviso de Retención de Descuentos se utiliza para informar al patrón Obligado solidario que uno de sus trabajadores tiene un crédito vigente con el INFONAVIT, y que debe descontar de su salario la cantidad que se muestra en el aviso para el pago del crédito INFONAVIT a partir de la fecha que indica en el encabezado del Aviso.

Formatos de Aviso de Retención de Descuentos:

- Aviso de Retención de Descuentos: El trabajador formalizó su crédito o ya estando formalizado cambió de patrón obligado solidario o finalizó la prórroga de su crédito o reingresó a una relación laboral con la empresa.



This is a scanned image of the 'Aviso para Retención de Descuentos' (Retention Deduction Notice) document. It features a header with the INFONAVIT logo and the title 'Aviso para Retención de Descuentos'. The document contains several sections of text in Spanish, including 'Información de la empresa retenedora', 'Información del crédito del trabajador', and 'Información del descuento del crédito'. At the bottom, there is a handwritten signature over a typed name and title ('Mtra. Fernanda Lira Ugalde, Gerente de Relaciones Pùblicas') and a date ('Folio de aviso: 18.02.2024').

- Aviso de Modificación de Descuento: se emite cuando hubo cambios en el tipo o monto de descuento del crédito del trabajador y es aplicable a partir del primer día del siguiente bimestre de la fecha que se presenta en el encabezado del Aviso.



This is a scanned image of the 'Aviso de Modificación del Factor de Descuento' (Modification of Deduction Factor Notice) document. It has a similar structure to the previous template, with sections for company information, worker credit details, and modification information. It also includes a handwritten signature ('Mtra. Fernanda Lira Ugalde, Gerente de Relaciones Pùblicas') and a date ('Folio de aviso: 18.02.2024').

2. Aviso de Suspensión de Descuentos

El Aviso de Suspensión de Descuentos informa al patrón Obligado solidario que debe suspender los descuentos que hace al salario de sus trabajadores por el pago del crédito INFONAVIT a partir de la recepción del aviso.

Formatos de Aviso de Suspensión de Descuentos:

- Aviso de Suspensión de Descuentos: Se emite cuando el crédito del trabajador fue liquidado, inició una prórroga, cambió su obligado solidario o fue cancelado.

- Aviso de Suspensión por Homonimia: Se emite a solicitud del trabajador que ha realizado el trámite de Separación de Cuentas en el IMSS por homonimia en su Número de Seguridad Social (NSS).

- Aviso de Suspensión por Próxima Liquidación (PAL): Se emite cuando el saldo del crédito del trabajador se puede liquidar con las aportaciones patronales que se harán durante los próximos 12 meses.



The image shows a document titled "Aviso de Suspensión de Descuentos por Próximo a Liquidación de Crédito". It contains several sections of text and fields for input. At the bottom right, there is a handwritten signature over a line that reads "Atentamente" and "Miguel Angel Pineda Pérez, Gerente del Trabajador Fiscal". The document is dated "06/02/2024".

Motivo de Avisos

FORMATO DEL AVISO	MOTIVO DEL AVISO
Retención por Cambio Factor de descuento	Cambio de monto o factor de descuento
Retención	Alta acreditado
	Reingreso de relación laboral
	Reactivación de cobranza por Cartera
	Nuevo obligado solidario
Suspensión por Próximo a liquidar (PAL)	Crédito próximo a liquidar
Suspensión	Culminación de crédito
	Crédito en prórroga por Cartera
	Crédito no formalizado o cancelado
	Cambio de obligado solidario
Suspensión por Homonimia	Separación de cuentas



Descripción de las fechas en los Avisos

Conoce la fecha de los avisos y la ubicación de están dentro de cada uno de los documentos:

•En el encabezado (parte superior derecha)	•Fecha del Aviso misma del formato anterior y es la que debe ocupar el Patrón para realizar los descuentos	
•En parte Inferior izquierda	•Fecha de la firma electrónica e indica cuándo se firmó el documento de forma digital	 22/03/2024 11:24:34
•En parte inferior derecha	•Fecha de emisión en que fue registrado el Aviso y es de uso interno	 22/03/2024 11:24:34

Obligado solidario

Como patrón obtienes diversas obligaciones ante tus trabajadores y con el INFONAVIT, una de ellas es la obligación solidaria, con la cual tienes la responsabilidad de descontar del salario de tus trabajadores con crédito INFONAVIT, el importe de amortización y enterarlo (pagarlo) al Instituto junto con las aportaciones patronales del 5% del salario de tus trabajadores.

Puedes verificar si eres el obligado solidario del trabajador descargando el aviso de crédito en el Portal Empresarial del Infonavit en el servicio **Trabajadores acreditados**

Importante: si el descuento es en porcentaje (%), todos los empleadores que tengan relación laboral con el trabajador son Obligados solidarios de su crédito, por lo que deben descontar y enterar el pago del crédito al INFONAVIT.

Consulta de acreditados y descarga de avisos de descuentos a trabajadores acreditados

En este servicio puedes consultar por Número de Seguridad Social si un prospecto de empleado de tu empresa tiene un crédito vigente con el Infonavit, así como descargar los Avisos de Retención y Suspensión aplicables al momento de la consulta, del crédito de los trabajadores que tienen relación laboral vigente con tu empresa.

1. Obtener información del crédito del trabajador que requieres contratar

Para saber si el trabajador que vas a contratar tiene crédito INFONAVIT vigente, sigue los pasos:

1. Localiza el apartado **Consultas**, haz clic en la opción **Trabajadores acreditados**.

2. Selecciona la opción **¿Quieres saber si el trabajador que vas a contratar tiene crédito vigente?**



3. Captura el Número de Seguridad Social (NSS), posteriormente haz clic en **Consultar**.

Si se presenta un Aviso de suspensión por próxima liquidación de crédito, deben suspender los descuentos por concepto de amortización a los trabajadores que tengan un crédito que no puede liquidar en 6 meses más con las aportaciones patronales. De esta manera se evitará que haya pagos excedentes y, por lo tanto, un manejo de devolución.

Los créditos otorgados hasta el 31 de enero de 1996, cuya factor de descuento se determinó en porcentaje, pueden presentar una variación que depende del salario diario integrado del trabajador; ésta es la razón de que exista una diferencia entre la cantidad que indica el Aviso de retención y la Cédula Semestral.*

*Esto es de acuerdo con el acuerdo número 44782 del sistema administrativo 152 del 14 de octubre de 1997 que se publicó en el Diario Oficial de la Federación el 8 de diciembre de 1997.

Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente

¿Quieres saber si el trabajador que vas a contratar tiene un crédito vigente?

Número de Seguridad Social*

1234567890

Consultar

Si la o el trabajador cuenta con crédito, el sistema te muestra lo siguiente: Número de crédito, Estatus del crédito, Producto de crédito y Fecha de otorgamiento.

¿Quieres saber si el trabajador que vas a contratar tiene un crédito vigente?

Número de Seguridad Social*

01234567890

Consultar

Número de crédito	0102030405
Estatus de crédito	Crédito vigente
Producto de crédito	Infonavit Total
Fecha de otorgamiento	01/jul/2019

Si la o el trabajador no cuenta con crédito, en el concepto **Estatus del crédito** aparecerá “Sin crédito”.

¿Quieres saber si el trabajador que vas a contratar tiene un crédito vigente?

Número de Seguridad Social*

01002030045

Consultar

Número de crédito	
Estatus de crédito	Sin crédito
Producto de crédito	Factor de Descuento
Fecha de otorgamiento	



2. Obtener el aviso de descuentos con relación laboral vigente

El servicio de Trabajadores acreditados cuenta con dos tipos de consulta de avisos de descuentos:

- a) Búsqueda individual de Número de Seguridad Social (NSS).
- b) Descarga masiva de Avisos de Retención y Suspensión de Descuentos.

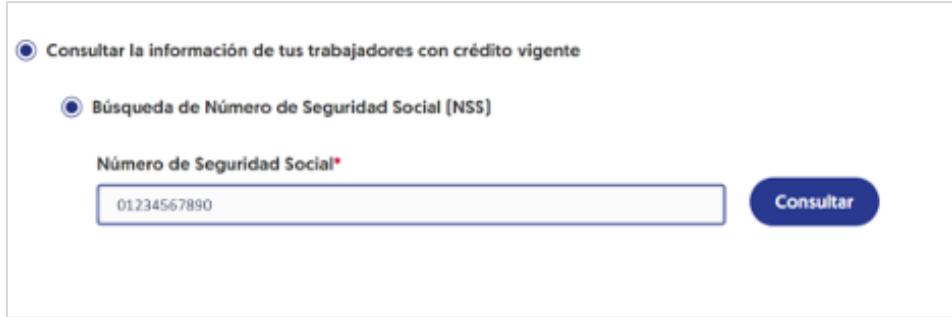
a) Búsqueda individual por el Número de Seguridad Social (NSS)

Para consultar el Aviso de Retención o Suspensión de Descuentos de un trabajador, sigue los pasos:

1. Localiza el apartado **Consultas**, haz clic en la opción **Trabajadores acreditados**.

2. Selecciona **Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente**.

3. Elige la opción **Búsqueda de Número de Seguridad Social (NSS)** y captura el Número de Seguridad Social de la o el trabajador; posteriormente haz clic en **Consultar**.



La imagen muestra una interfaz web con un cuadro de diálogo. Dentro del cuadro, hay dos opciones de radio botones: "Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente" y "Búsqueda de Número de Seguridad Social (NSS)". La opción "Búsqueda de Número de Seguridad Social (NSS)" está seleccionada. Abajo de ella, hay un campo de texto que contiene "Número de Seguridad Social*" y dentro del campo, el número "01234567890". A la derecha del campo de texto hay un botón azul con el texto "Consultar".

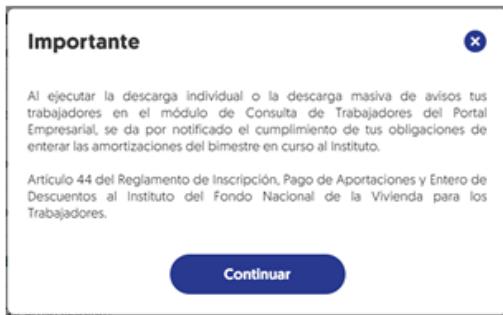
Si el NSS del trabajador tiene un crédito relacionado, el sistema te muestra: Número de Seguridad Social, Número de crédito, Nombre del trabajador, Factor de descuento, Monto de amortización, Fecha de otorgamiento y un ícono para descargar el último aviso de descuentos en formato ".pdf" que la empresa debe aplicar al crédito del trabajador. haz clic para obtenerlo.



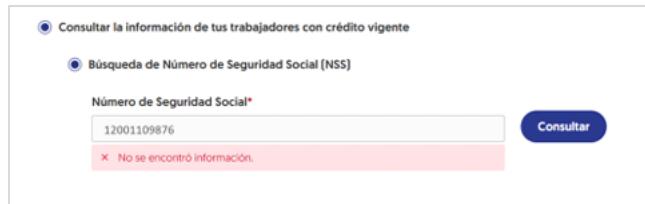
La imagen muestra una tabla con los siguientes datos:

Nombre del trabajador	Israel León Álvarez
Número de seguridad Social	01234567890
Número de crédito	0102030405
Factor de descuento	4.5300 MXN
Monto de amortización	\$0.00
Fecha de otorgamiento	01/jul/2019
 Descargar el aviso de retención	

Al descargar el Aviso aparecerá el siguiente mensaje, haz clic en **Continuar** para obtener el aviso.



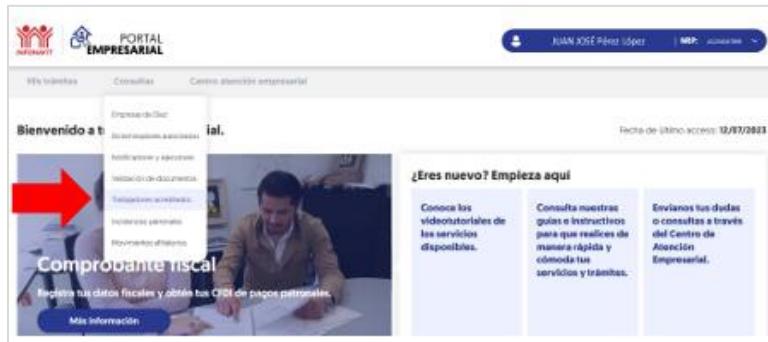
Si el NSS del trabajador no cuenta con crédito, no tiene relación laboral vigente contigo, se mostrará el mensaje “*No se encontró información.*”



b) Descarga masiva de avisos de descuentos

En esta opción puedes solicitar los Avisos de descuento al salario de los trabajadores que laboren para tu empresa aplicables en la fecha actual conforme a las indicaciones de cada Aviso, cada uno por separado en un archivo con formato “.pdf” así como descargar en un solo archivo el reporte con la información de cada uno de estos Avisos en formato “.pdf” y “.csv”. Para hacer la consulta, sigue los pasos:

1. Localiza el apartado **Consultas**, haz clic en la opción **Trabajadores acreditados**.



2. Selecciona **Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente**.



3. Elige la **opción Descarga masiva de avisos de Retención, Modificación y Suspensión de Descuentos** y haz clic en el botón **Solicitar descarga en ZIP**.

Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente

Búsqueda de Número de Seguridad Social (NSS)

Descarga masiva de Avisos de Retención, Modificación y Suspensión de Descuentos

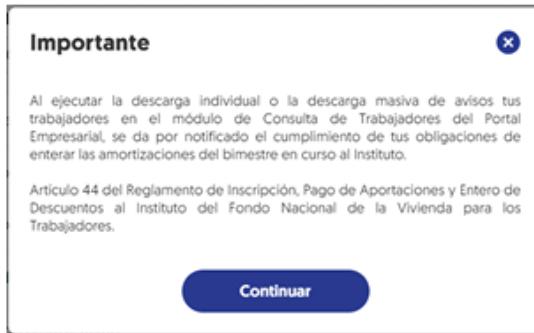
Cuando los avisos estén listos para su descarga, te lo informaremos vía correo electrónico.

Los avisos estarán disponibles durante 48 horas a partir de la fecha de notificación por correo electrónico.

ⓘ Aviso: Se está procesando la información y generando los archivos. Intenta minutos más tarde.

Solicitar descarga en ZIP

Al solicitar la descarga de los avisos, se da por notificado el requerimiento de tus obligaciones de enterar las amortizaciones del bimestre en curso al Instituto, así como suspender los descuentos y entero de amortizaciones de acuerdo con el tipo de aviso descargado. Artículo 44 del Reglamento de Inscripción, Pago de Aportaciones y Entero de Descuentos al Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, lo cual se indica en el mensaje descrito, haz clic en el botón **Continuar**.



El sistema procesará tu solicitud. Valida que aparezca la leyenda “*Solicitud en proceso*”.

Descarga masiva de Avisos de Retención, Modificación y Suspensión de Descuentos

Cuando los avisos estén listos para su descarga, te lo informaremos vía correo electrónico.

Los avisos estarán disponibles durante 48 horas a partir de la fecha de notificación por correo electrónico.

ⓘ Aviso: Se está procesando la información y generando los archivos. Intenta minutos más tarde.

ⓘ Solicitud en proceso.

Solicitar descarga en ZIP



Gobierno de
México

INFONAVIT

Puedes esperar a que los avisos estén listos para su descarga o cerrar la sesión del Portal Empresarial y esperar la recepción del correo electrónico, el cual te notificará que los avisos de crédito fueron generados. El remitente del correo electrónico es: centrodeatencionavisos@infonavit.net

Estimado empresario

Te informamos que tu solicitud relacionada con la descarga masiva de avisos de retención, modificación o suspensión de descuentos en el Portal Empresarial ya fue atendida.

A partir de este momento tienes 48 horas para ingresar al Portal Empresarial y descargar los siguientes archivos:

Por suspensión:	393
Por modificación:	301
Por retención:	37
Por próximos a liquidar:	34

El sistema mantendrá disponible la descarga de los avisos de crédito por 48 horas a partir de la recepción del correo, después de este plazo deberás presentar nuevamente la solicitud. Si la solicitud no fue procesada porque el número de trabajadores a consultar es alto, te recomendamos intentarlo nuevamente hasta que la consulta sea procesada.

4. Despues de recibir el correo electrónico, ingresa nuevamente al servicio y haz clic en el botón **Solicitar descarga en ZIP**.

Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente

Búsqueda de Número de Seguridad Social (NSS)

Descarga masiva de Avisos de Retención, Modificación y Suspensión de Descuentos

Solicitar descarga en ZIP

El sistema habilitará un menú despegable, el cual contiene las carpetas en formato “.zip” con los tipos de avisos de crédito generados en la solicitud. Selecciona las carpetas para iniciar la descarga de los avisos de crédito correspondientes y guárdalos en la carpeta que tú elijas.

Descarga masiva de Avisos de Retención, Modificación y Suspensión de Descuentos

Descarga masiva de avisos en 3 archivos

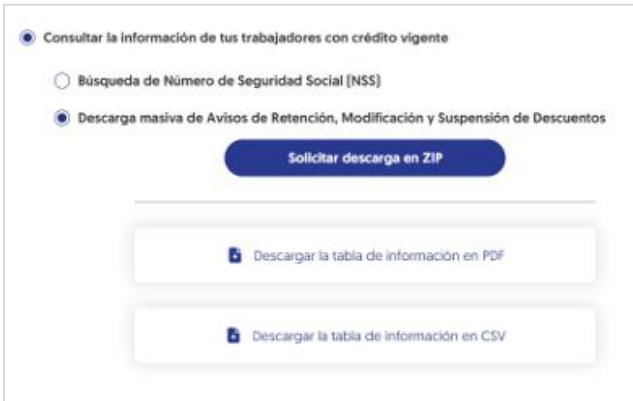
Descarga en ZIP

Selección

1 de 3
2 de 3
3 de 3

Reporte de Avisos de Retención y Suspensión de Descuentos

Descarga en un solo archivo en formato “.pdf” o “.csv” el reporte con la información de los avisos aplicables al crédito de tus trabajadores en la fecha actual, en la parte inferior de la página.



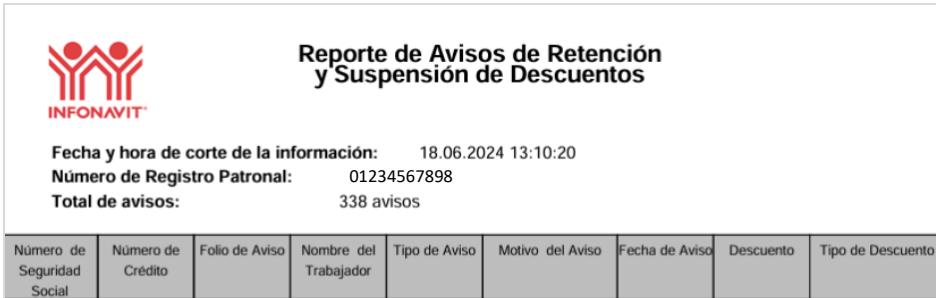
El formulario es un cuadro rectangular con un fondo blanco y un borde gris. En el interior, hay tres secciones principales:

- Top section:** Tres radio buttons para seleccionar el tipo de búsqueda:
 - Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente
 - Búsqueda de Número de Seguridad Social [NSS]
 - Descarga masiva de Avisos de Retención, Modificación y Suspensión de Descuentos
- Middle section:** Un botón azul rectangular que dice "Solicitar descarga en ZIP".
- Bottom section:** Dos botones azules con iconos de descarga y texto:
 - Descargar la tabla de información en PDF
 - Descargar la tabla de información en CSV

Este reporte mostrará la siguiente información de cada uno de los Avisos aplicables a la fecha actual para el crédito de tus trabajadores.

Formato PDF

Con este formato podrás identificar de forma más ágil la información de cada Aviso para llevar un historial que puedas consultar más adelante fuera del Portal Empresarial.



El reporte es un cuadro rectangular con un fondo blanco y un borde gris. En el interior, se muestra la cabecera, datos generales y una tabla de datos.

Número de Seguridad Social	Número de Crédito	Folio de Aviso	Nombre del Trabajador	Tipo de Aviso	Motivo del Aviso	Fecha de Aviso	Descuento	Tipo de Descuento

Formato CSV

Este formato te permitirá tener acceso a la información de los Avisos de los créditos de los trabajadores de tu empresa en formato Excel para poder manejarla y exportarla o guardar el historial en el formato que se acomode a la operación de tu empresa.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Reporte de Avisos de Retención y Suspensión de Descuentos							
2	Fecha y hora de corte de la información: 18.06.2024 13:10:20							
3	Número de Registro: 01234567898							
4	Total de avisos: 338 avisos							
5								
6	Número de seguro Número de crédito Folio de aviso Nombre del Trabajador			Tipo de aviso Motivo del aviso		Fecha de aviso Descuento	Tipo de descuento	

Historial de descuentos (porcentajes, cuota fija y factores de descuento)

Si requieres saber el historial de los descuentos al salario de tu trabajador, puedes hacerlo en la opción **Búsqueda de Número de Seguridad Social (NSS)**, y sigue los pasos:

1. Haz clic en el Factor de descuento.

Consultar la información de tus trabajadores con crédito vigente

Búsqueda de Número de Seguridad Social [NSS]

Número de Seguridad Social*	<input type="text" value="01234567890"/>	Consultar
Nombre del trabajador	Israel León Álvarez	
Número de seguridad Social	01234567890	
Número de crédito	0102030405	
Factor de descuento	4.5300 MXN	
Monto de amortización	\$0.00	
Fecha de otorgamiento	01/jul/2019	

El sistema te muestra el historial de los porcentajes, montos de cuota fija mensual o factores de descuento al salario del trabajador. Información que se puede consultar: nombre del trabajador, número de Crédito Infonavit, porcentaje, monto mensual o factor de descuento según aplique.

Historial de cambios de factor de descuento

Israel León Álvarez Número de crédito: 0102030405

Factor de descuento	Desde	Hasta
4.53 MXN	03/dic/2021	31/dic/9999
4.53 MXN	03/dic/2021	02/dic/2021

Nomenclatura de carpetas

Para la identificación de los avisos que estás descargando, las carpetas ".zip" tienen una nomenclatura que te indica el tipo y formato de aviso al que se refiere, de acuerdo con la siguiente estructura:

Tipo y formato de aviso Número de Registro Patronal_Número de carpeta_total de carpetas generadas

Ejemplos:

AVI_MOD_NRP_1_3.zip - Avisos de Retención por Modificación al factor de descuentos 1 de 3



AVI_SUS_NRP_1_1.zip - Avisos de Suspensión de descuentos 1 de 1



AVI_RET_NRP_1_4.ZIP - Avisos de Retención de Descuentos 1 de 4



AVI_PAL_NRP_1_1.zip - Avisos de Suspensión de Descuentos Próximos a Liquidar 1 de 1

	AVI_PAL_	Document...	1 KB	No	1 KB	81%	12/03/2015 01:16 p.
	AVI_PAL_	Adobe Acr...	15 KB	No	29 KB	48%	12/03/2015 01:16 p.