

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## Plataforma Biométrica Institucional



### I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normativa que resulte aplicable.

### II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales

El Infonavit utilizará sus datos personales, a través de la Plataforma Biométrica Institucional (PBI), en cualquier etapa de la administración de los créditos, así como para la entrega de productos, servicios o trámites que efectúe la persona titular o beneficiaria de la subcuenta de vivienda, que así lo requieran, para:

- Verificar sus huellas dactilares, así como los datos personales contenidos en su credencial para votar, contra la información del *Servicio de verificación de datos de la credencial para votar* en posesión del Instituto Nacional Electoral (INE).
- Verificar sus huellas dactilares, así como el dato personal contenido en su pasaporte (CURP), en la *Base de Datos Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro*, en posesión de PROCESAR<sup>1</sup>.
- Asesorar, administrar, operar y dar seguimiento respecto a los trámites señalados en ese documento.
- Fortalecer la seguridad en los servicios proporcionados por el Infonavit en beneficio de las personas titulares y del propio Instituto.
- Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar violaciones a las disposiciones legales vigentes, entre ellas, fraude, al obtener los créditos o recibir los depósitos a los que la Ley del Infonavit se refiere, sin tener derecho a ello, mediante engaño, simulación o sustitución de persona. Así como los casos en que la usurpación de identidad se encuentre reconocida como delito en el estado de la República en que se encuentre.

El consentimiento para el tratamiento de sus datos personales tanto para la verificación de sus datos personales contra los datos personales en posesión del INE y PROCESAR, así como para el servicio específico que solicite, se le requerirá de manera expresa conforme las finalidades y términos del presente aviso de privacidad y mediante los formatos establecidos para ello.

### III. Datos personales sometidos a tratamiento

Se hace de su conocimiento que el Infonavit tratará los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Número de Seguridad Social (NSS); de la credencial para votar: nombre completo, OCR<sup>2</sup> o CIC<sup>3</sup> y vigencia. Del pasaporte: Clave Única de Registro de Población (CURP).
- **Datos sensibles (biométricos):** Huellas dactilares de índices y pulgares (salvo excepciones).

Es importante precisar que los datos personales se obtendrán directamente de la persona titular o de la persona beneficiaria (para el servicio de Devolución de Pagos Excedentes a beneficiarios), teniéndola presente, cara a cara a nuestros asesores designados en los Centros de Servicio Infonavit (Cesi) de todo el país, precisando que los datos personales biométricos se recabarán a través de dispositivos biométricos unidactilares y la plataforma electrónica de la PBI.

No se tratarán datos personales de titulares menores de edad.

---

<sup>1</sup> Empresa privada que tiene la concesión del gobierno federal para operar la Base de Datos Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro.

<sup>2</sup> (*Optical Character Recognition*) Código de Reconocimiento Óptico de Caracteres: es un identificador de datos de la credencial para votar, que se consigna en el reverso de cada credencial de elector, puede estar conformado por 12 ó 13 caracteres y deben ser exclusivamente números.

<sup>3</sup> Código de Identificación de la Credencial de elector. Solo en las credenciales para votar tipo D, E y F.

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## Plataforma Biométrica Institucional



### IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales

El Infonavit tratará los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en los artículos 16, segundo párrafo y 123, apartado A, fracción XII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 3, fracciones I y II, inciso b; 29, fracciones II y III; 30, fracción X; 38, 41, primer párrafo, 42, fracción II, inciso c, 47, 58 y 66 de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; 136 a 139 de la Ley Federal del Trabajo; reglas primera, inciso c, sexta y décimo novena de las Reglas de Otorgamiento de Crédito (ROC), así como su anexo 1, inciso a; artículo 79, fracción I y II, a, b, c de las Disposiciones de carácter general aplicables a los Organismos de Fomento y Entidades de Fomento; 44, fracciones I, II, III y VII, 45, fracciones I y V, 46, 47, 48, 52 fracción I, 56, fracciones I, II, III, IV y IX, 57, fracciones I, III y IV, 72, 73 y 74 del Estatuto Orgánico del Infonavit; así como el Convenio de colaboración con el Instituto Nacional Electoral y el contrato con PROCESAR, S.A. de C.V.; los numerales 2, 4, 5, 7, 9, 10, 15, 17, 18, 53 y 55 del Código de Ética, la Política de tratamiento y gestión de datos personales, así como las Políticas institucionales para seguridad de la Información.

### V. Transferencia de datos personales

El Infonavit podrá llevar a cabo las transferencias de datos personales que a continuación se indican:

Tercero /Responsable	Finalidad
Instituto Nacional Electoral	Verificar las huellas dactilares, así como los datos personales únicos contenidos en la credencial para votar contra la información contenida en el <i>Servicio de verificación de datos de la credencial para votar</i>
PROCESAR, S.A. de C.V.	Verificar las huellas dactilares, así como el dato personal contenido en su pasaporte, contra la información contenida en la <i>Base de Datos Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro</i> .
Asimismo, realizará aquéllas en donde se actualice alguno de los supuestos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.	

### VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx) o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

### VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).

Como titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación**: lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación**: es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición**: es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit por los siguientes medios:

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Plataforma Biométrica Institucional



1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> . En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx), utilizando, para el caso de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, el formato disponible en: <https://home.inai.org.mx/wpcontent/documentos/formatos/PDP/FormatoDerechosARCO.docx> o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.

Los requisitos para la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: [https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/a566d1f7-7424-4ff6-8e65-f620ee6a98b3/Guia\\_Titulares\\_03.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CVID=oaz4BcC](https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/a566d1f7-7424-4ff6-8e65-f620ee6a98b3/Guia_Titulares_03.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CVID=oaz4BcC)

### Portabilidad de los datos personales:

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

### VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien, [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx) asimismo se ponen a su disposición los teléfonos: 55-5322-6600 ó 55-5322-6300 Ext. 336627.

### IX. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de este.

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit](#)

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit, apartado Protección de datos personales.

Enero 2024