

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**Identificación y autenticación de la identidad de titulares**  
**Plataforma Biométrica Institucional**



### I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSO) y demás normativa que resulte aplicable.

### II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales

El Infonavit utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, las cuales se traducen en las siguientes finalidades:

- Registrar sus datos biométricos (huellas dactilares, reconocimiento facial e iris) en la Plataforma Biométrica Institucional (PBI) para identificar y autenticar su identidad.
- Validar su identidad a través de sus datos biométricos, así como los datos personales contenidos en su documento de identidad en el *Servicio de Verificación de datos de la credencial para votar* en posesión del Instituto Nacional Electoral (INE).
- Validar su identidad a través de sus huellas dactilares, así como los datos personales contenidos en su documento de identidad en la *Base de Datos Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro*, en posesión de PROCESAR<sup>1</sup>.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos solicitados o contratados con Infonavit.
- Fortalecer la seguridad en los servicios proporcionados por el Infonavit en beneficio de nuestros titulares y del propio Instituto.
- Prevenir e identificar posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales vigentes, principalmente usurpación de identidad.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de la herramienta o aplicativo electrónico o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit usted lo autoriza de manera tácita para el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

### III. Datos personales sometidos a tratamiento

Se hace de su conocimiento que el Infonavit, recaba, procesa y utiliza los siguientes datos personales de sus titulares:

- **Datos de identificación:** nombre completo, Número de Seguridad Social (NSS), Clave Única de Registro de Población (CURP), credencial para votar o en su caso pasaporte y para personal del Infonavit que lleva a cabo la recolección de los datos personales de los usuarios, número de empleado.
- **Datos sensibles (biométricos):** 10 huellas dactilares (salvo excepciones), lectura de rostro y ambos iris (salvo excepciones).

---

<sup>1</sup> Empresa privada que tiene la concesión del gobierno federal para operar la Base de Datos Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro.



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**Identificación y autenticación de la identidad de titulares**  
**Plataforma Biométrica Institucional**



**IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales**

El Infonavit tratará los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en los artículos 123, apartado A, fracción XII de la CPEUM; 1 y 3, fracciones I y II, 29, fracción II, antepenúltimo párrafo, 30, fracción X, 38 y 58 de la Ley del Infonavit; 136 a 139 y 141, fracción II de la Ley Federal del Trabajo; sexta regla de las Reglas de Otorgamiento de Crédito (ROC) así como su anexo 1, inciso a); artículos 79, fracción I y II, a, b, c, y 124 de las Disposiciones de carácter general aplicables a los organismos de fomento y entidades de fomento, además como una buena práctica también debe considerarse lo previsto en la Circular Única de Bancos y su anexo 71; artículos 25, fracción I, 29, fracción II, 42, 44, fracciones II y III, 52, 56, fracciones I, II, III, IV y IX, 57, fracciones I, III y IV, 72, 73 y 74 del Estatuto Orgánico del Infonavit.

**V. Transferencia de datos personales**

Se hace de su conocimiento que el Infonavit no realiza transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información, así como aquellas en donde se actualice alguno de los supuestos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

**VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.**

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx) o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

**VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).**

Como titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación**: lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación**: es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición**: es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit por los siguientes medios:

1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> . En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx), utilizando, para el caso de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, el formato disponible en: [FormatoDerechosARCO.docx \(live.com\)](#) o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**Identificación y autenticación de la identidad de titulares**  
**Plataforma Biométrica Institucional**



Los requisitos para la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: [https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/a566d1f7-7424-4ff6-8e65-f620ee6a98b3/Guia\\_Titulares\\_03.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CVID=oaz4BcC](https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/a566d1f7-7424-4ff6-8e65-f620ee6a98b3/Guia_Titulares_03.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CVID=oaz4BcC)

**Portabilidad de los datos personales:**

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

**VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia**

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien, [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx)

**IX. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de este.**

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit](#)

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit.

**Enero 2023**