



I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México, a través de la **Unidad de Transparencia**, adscrita a la **Secretaría General**, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normativa que resulte aplicable.

II. Datos personales sometidos a tratamiento

Se hace de su conocimiento que el Infonavit, recaba, procesa y utiliza los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de Seguridad Social (NSS)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio completo
- Correo electrónico particular
- Teléfono móvil particular
- Empleadores de la persona titular, en su caso
- Firma y/o rúbrica
- Número CIC (Código de Identificación de Credencial) de la credencial para votar
- Número OCR (*Código de Reconocimiento Óptico de Caracteres*)
- Clave de elector de la credencial para votar
- Número de cartilla de identidad del Servicio Militar Nacional
- Número de pasaporte
- Número de cédula profesional
- Fotografía
- Número de solicitud de ejercicio de derecho ARCO
- Número de recurso de revisión
- Opiniones sobre el servicio recibido
- Estado de salud, en su caso

Documentos que contienen datos personales:

- Identificación oficial: [credencial para votar, cartilla de identidad del Servicio Militar Nacional, pasaporte, cédula profesional]
- Acta de nacimiento
- Acta de matrimonio
- Acta de defunción
- Documento que acredite interdicción
- Resolución del IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social) donde aparece persona beneficiaria.
- Documentos que acrediten la personalidad de su representante.

Documentos que contienen datos personales sensibles:

- Documentos que den cuenta de condiciones de incapacidad, estado de salud u causas de muerte.

III. Fundamento legal

El Infonavit, tratará los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en los artículos 6, inciso A, fracciones II, párrafo primero, III, y VIII, párrafos primero y segundo, y 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 a 51, 77 a 81, 86 a 107, 113 a 137 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 3 a 20, 39 a 46, 56 a 67, 83 a 143, 144 a 183, 191 y 196 a 216 de la Ley General de





Transparencia y Acceso a la Información Pública; 25 Bis 1 de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; 13, fracciones VII, XIV del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, Política de tratamiento y gestión de datos personales, Políticas Institucionales para Seguridad de la Información y el Código de Ética.

IV. Finalidades del tratamiento

El Infonavit utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, las cuales se traducen en las siguientes:

1. Auxiliar, orientar y facilitar a la persona titular que lo requiera, la captura de solicitudes de acceso a la información y/o en ejercicio de derechos ARCO y/o portabilidad.
2. Dar atención y seguimiento a las solicitudes de acceso a la información y/o ejercicio de derechos ARCO y portabilidad.
3. Dar atención y seguimiento a los recursos de revisión de acceso a la información y/o datos personales.
4. Dar atención y seguimiento a denuncias por presunto uso indebido de datos personales, hasta la conclusión del asunto.
5. Registrar y dar seguimiento a las orientaciones, asesorías y servicios otorgados por la Unidad de Transparencia.
6. Elaborar informes o estadísticas con el objetivo de contar con información valiosa para mejorar nuestros servicios. Se destaca que las estadísticas que se generen no hacen identificables a las personas titulares.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su solicitud, petición, consulta, trámite, correo electrónico, mensaje, ingreso a herramienta o aplicativo electrónico o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit o la Unidad de Transparencia, usted autoriza de manera tácita el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

V. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).

Al ser la persona titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación**: lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación**: es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición**: es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio a la persona titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades de la persona titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO o solicitudes de acceso a la información ante el Infonavit, por los siguientes medios:

1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx> En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.





Los requisitos para la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO serán los siguientes:

1. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Portabilidad de los datos personales:

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

VI. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes).

VII. Transferencia de datos personales

Se hace de su conocimiento que la Unidad de Transparencia no realiza transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, así como aquellas en donde se actualice algunos de los supuestos del artículo 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

VIII. Mecanismos y medios disponibles para que la persona titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento de la persona titular.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

IX. Medios a través de los cuales el responsable comunicará a las personas titulares los cambios al aviso de privacidad.

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit/ Avisos de Privacidad como Atención de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales, recursos de revisión y denuncias.](#)

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit.

Actualización: 20/octubre/2025

