

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**Atención al público en la Unidad de Transparencia respecto a**  
**solicitudes de ejercicio de derechos ARCO y/o**  
**solicitudes de acceso a la información**



### **I. Denominación y domicilio del responsable**

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029, Ciudad de México, a través de la Gerencia Unidad de Transparencia, adscrita a la Secretaría General y Jurídica, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), y demás normativa que resulte aplicable.

### **II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales**

La Gerencia Unidad de Transparencia utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, relativas a asesoría y atención a los titulares las cuales se traducen en las siguientes:

1. Auxiliar, orientar y facilitar al titular que lo requiera la captura de solicitudes de acceso a la información y/o en ejercicio de derechos ARCO.
2. Dar atención y seguimiento a las solicitudes de acceso a la información y/o en ejercicio de derechos ARCO.
3. Dar atención y seguimiento a los recursos de revisión en acceso a la información y/o en ejercicio de derechos ARCO.
4. Dar atención y seguimiento a denuncias.
5. Registrar y dar seguimiento a las orientaciones, asesorías y servicios otorgados por la Unidad de Transparencia.
6. Capacitar al personal del Infonavit en materia de acceso a la información y datos personales.
7. Elaborar estadísticas con el objetivo de contar con información valiosa para mejorar nuestros servicios. Se destaca que las estadísticas que se generen no hacen identificables a los titulares.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su solicitud, petición, consulta, trámite, correo electrónico, mensaje, ingreso a herramienta o aplicativo electrónico o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit o la Gerencia Unidad de Transparencia usted autoriza de manera tácita a la Gerencia Unidad de Transparencia para el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

### **III. Datos personales sometidos a tratamiento**

Se hace de su conocimiento que el Infonavit, a través de la Gerencia Unidad de Transparencia, recaba, procesa y utiliza datos personales de las y los siguientes titulares: las y los acreditados, las y los derechohabientes, las y los patrones, las y los trabajadores del propio Infonavit y público en general.

De acuerdo con las finalidades establecidas, se recaban los siguientes datos personales:

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**Atención al público en la Unidad de Transparencia respecto a**  
**solicitudes de ejercicio de derechos ARCO y/o**  
**solicitudes de acceso a la información**



<p><b>1. Auxiliar, orientar y facilitar al titular que lo requiera la captura de solicitudes. *</b></p>	<p>Nombre completo, Número de Seguridad Social (NSS compuesto de once dígitos), Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC clave alfanumérica de 13 caracteres), identificación oficial con fotografía, número de solicitud, domicilio, correo electrónico particular, teléfono móvil particular, firma y/o rúbrica.</p> <p>En caso de comparecer por conducto de apoderado o representante, de éste se recabará su nombre completo, identificación oficial y firma, así como la de 2 testigos. Condición particular del titular (menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad (sensible) o fallecido); datos y documentación proporcionados en la descripción de la solicitud y para acreditar la identidad del titular y del representante, así como la personalidad de este último; documentos que se presenten en caso de que el titular sea menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad o fallecido (algunos de estos documentos podrían contener datos sensibles).</p>
<p><b>2. Dar atención y seguimiento a las solicitudes. *</b></p>	<p>Nombre completo, Número de Seguridad Social (NSS compuesto de once dígitos), Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC clave alfanumérica de 13 caracteres), identificación oficial, correo electrónico personal o laboral, domicilio completo, firma y/o rúbrica.</p>
<p><b>3. Dar atención y seguimiento a los recursos de revisión. *</b></p>	<p>Nombre completo, identificación oficial, número de recurso, número de solicitud, firma o rúbrica, domicilio completo, correo electrónico particular.</p>
<p><b>4. Dar atención y seguimiento a denuncias. *</b></p>	<p>Nombre completo de trabajadores del Infonavit y las y los servidores públicos del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, identificaciones oficiales o laborales, firma o rúbrica.</p> <p>Nombre completo de titular, datos específicos del titular según el caso.</p>
<p><b>5. Registrar y dar seguimiento a las orientaciones, asesorías y servicios otorgados por la Unidad de Transparencia. *</b></p>	<p>Nombre completo, correo electrónico particulares, firma o rúbrica.</p>

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**Atención al público en la Unidad de Transparencia respecto a**  
**solicitudes de ejercicio de derechos ARCO y/o**  
**solicitudes de acceso a la información**



<b>6. Capacitar al personal del Infonavit en materia de acceso a la información y datos personales.</b>	Nombre completo, correo electrónico institucional, resultados de cuestionario, IN, nivel de estudios, tipo de contrato, puesto, nombre de usuario y contraseña.
<b>7. Elaborar estadísticas con el objetivo de contar con información valiosa para mejorar nuestros servicios.</b>	Género Entidad federativa

\*Nota: En el caso de solicitudes de acceso a la información pública, en ocasiones el o la titular proporciona su nombre de pila o nombre completo, lo cual no es un requisito.

#### **IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales**

La Gerencia Unidad de Transparencia tratará los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en los artículos 25 Bis 1 de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; 16, fracciones VI y VIII del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, 85 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 45 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 61 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

#### **V. Transferencia de datos personales**

Se hace de su conocimiento que la Gerencia Unidad de Transparencia no realiza transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, así como aquellas en donde se actualice algunos de los supuestos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

#### **VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.**

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx) o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

#### **VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).**

Como titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**Atención al público en la Unidad de Transparencia respecto a**  
**solicitudes de ejercicio de derechos ARCO y/o**  
**solicitudes de acceso a la información**



información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación:** lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación:** es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición:** es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO o solicitudes de acceso a la información ante el Infonavit, por los siguientes medios:

1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>. En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx), utilizando, para el caso de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, el formato disponible en: <https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/formatos/PDP/FormatoDerechosARCO.docx> o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.

Los requisitos para la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: [http://inicio.ifai.org.mx/Guias/Guia%20Titulares-03\\_PDF.pdf](http://inicio.ifai.org.mx/Guias/Guia%20Titulares-03_PDF.pdf).

**Portabilidad de los datos personales:**

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

**VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia**

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 105, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**Atención al público en la Unidad de Transparencia respecto a**  
**solicitudes de ejercicio de derechos ARCO y/o**  
**solicitudes de acceso a la información**



Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien,  
[unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx)

**IX. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de este.**

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico:

[https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/portal/infonavit.web/transparencia/aviso-privacidad/!ut/p/z1/jZFBDoJADEXP4gnaAQJ1OYM4qISBxlnQjcENISK4MJ5fZOfCge6avJ\\_X5gNDBTw0765tXt04NP201xxeQ42YxoHljTwFWJlqUEWFnwKPLjPgEaJWKHJNKaHcJ4dkm\\_meFgi8Ju8Avnn8MxlX\\_Fas8zsEi3meEdcFSz\\_wr0Qrliz1OVexMT7tljgCt\\_14m\\_p4Pay1FXbFXW4-mJLnsq!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/](https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/portal/infonavit.web/transparencia/aviso-privacidad/!ut/p/z1/jZFBDoJADEXP4gnaAQJ1OYM4qISBxlnQjcENISK4MJ5fZOfCge6avJ_X5gNDBTw0765tXt04NP201xxeQ42YxoHljTwFWJlqUEWFnwKPLjPgEaJWKHJNKaHcJ4dkm_meFgi8Ju8Avnn8MxlX_Fas8zsEi3meEdcFSz_wr0Qrliz1OVexMT7tljgCt_14m_p4Pay1FXbFXW4-mJLnsq!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/)

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit.

**Actualización: 01/septiembre/2021**