



# Guía para el pago del archivo SUA a través de **banca en línea**

Servicio disponible en la  
banca electrónica de tu banco



[www.infonavit.org.mx](http://www.infonavit.org.mx)



Portal Empresarial del **Infonavit**  
Haz trámites en línea y consulta tu información



Infonatel 800 008 3900

## Contenido

¿Qué es pago del SUA en línea? .....	1
Requisitos .....	1
¿Cómo hacer el pago? .....	2
Bancos que reciben pagos del SUA .....	3
Si aparece un aviso que identifica las claves como inválidas o aparece un mensaje de error, ¿qué debo de realizar? .....	4

## ¿Qué es pago del SUA en línea?

Es un servicio que el portal de banca en línea pone a disposición de los patrones para que paguen sus aportaciones del IMSS y del Infonavit por internet.

En este servicio puedes:

- Validar el archivo generado por el sistema de autodeterminación de cuotas.
- Programar el pago para una fecha específica o hacerlo en el momento.
- Pagar por medio de una transferencia electrónica.
- Imprimir el comprobante del pago efectuado.

## Requisitos

Para tramitar el pago del SUA en línea es necesario:

- Ser persona física con actividad empresarial o persona moral.
- Tener una cuenta bancaria.
- Contratar el servicio de banca en línea para empresas.
- Tener el software del SUA que prevé el IMSS para la generación del archivo de aportaciones.

Nota: Cada banco tiene sus propias reglas, por lo cual el patrón debe acudir al banco de su preferencia e informarse de los requisitos de este trámite.

## ¿Cómo hacer el pago?

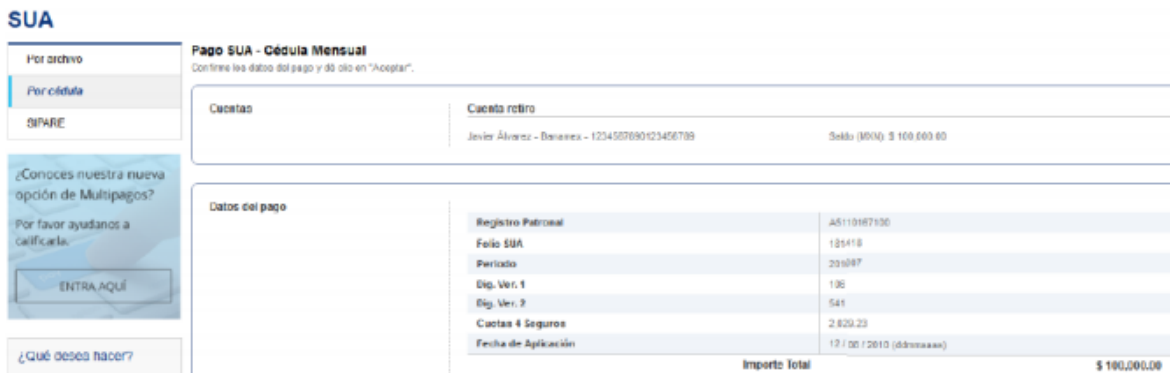
1. Ingresas al sistema de Pago SUA o Sistema de pensiones del portal bancario por medio de tu usuario y contraseña, conforme a las indicaciones de seguridad que haya recibido por parte de tu banco (imagen 1).

**Imagen 1.** Acceso



2. Selecciona la opción de Pago SUA: por archivo, por cédula o por SIPARE (imagen 2).

**Imagen 2.** Pago de aportaciones



Datos del pago	
Registro Patronal	A5110187130
Folio SUA	125418
Periodo	201087
Dip. Ver. 1	106
Dip. Ver. 2	541
Cuentas 4 Seguros	2,820.23
Fecha de Aplicación	17 / 02 / 2010 (dómineas)
<b>Importe Total</b>	<b>\$ 180,000.00</b>

3. Transfiere el archivo del SUA que quieres pagar al sistema de pago en línea de tu portal bancario y valida tu información (imagen 3).

**Imagen 3.** Carga de archivo SUA



- Después de validar tu archivo, define tu fecha de pago; puede pagar en el momento o también programar tu pago para cuando más te convenga. El pago será efectuado conforme a tus instrucciones, por medio de una transferencia electrónica.
- Imprime tu comprobante, con lo cual finaliza tu proceso de pago (imagen 4).

**Imagen 4.** Comprobante de pago

Servicios en Línea

Proceso de pago	
Paso 1 de 4	Paso 2 de 4
Paso 3 de 4	<b>Paso 4 de 4</b>
<b>Datos del cliente</b>	
Nombre	BBVANET EMPRESAS DOS
Cuenta de retiro	0107338090
<b>Datos de pago realizado</b>	
Empresa	APORTACION SUA POR INTERNET
Referencia	9999999999201412
Concepto	9990054205145908
Importe	0.86
Fecha de operación	28/01/2015
<b>El pago se realizó exitosamente. Los datos de confirmación son los siguientes:</b>	
Folio Internet	24126003
Folio de Recaudación	028B150434
<b>IMPORTANTE:</b>	
Es recomendable imprimir esta página para llevar un mejor control de pagos realizados y como referencia para posibles aclaraciones.	
<input type="button" value="Salir"/>	<input type="button" value="Comprobante"/>

### Bancos que reciben pagos del SUA

Entidades receptoras autorizadas:

- Banco Nacional de México (Banamex)
- Banco Santander Mexicano (Santander)
- Banco Internacional (HSBC)
- BBVA Bancomer (Bancomer)
- Banco Scotiabank Inverlat (Inverlat)
- Banco Mercantil del Norte (Banorte)
- Banco Afirme
- Banco del Bajío
- Banco Inbursa

## Si aparece un aviso que identifica las claves como inválidas o aparece un mensaje de error, ¿qué debo de realizar?

Verifica que hayas capturado correctamente las claves de acceso y de operación que creaste cuando activaste tu servicio de banca en línea. Si no las recuerdas, utiliza la opción: ¿Olvidó o bloqueó sus claves? Te recomendamos contactar a un ejecutivo bancario si no puedes solucionar el problema.

En caso de mensaje de error, éste te indicará cómo debes proceder para que puedas hacer tu pago.

### Ventajas

- Comodidad: la validación y pago de su archivo del SUA la podrá llevar a cabo por internet desde cualquier lugar, sin necesidad de acudir a una sucursal bancaria.
- Ahorro de tiempo: al no trasladarse a la sucursal y no hacer fila para validar su archivo y para efectuar su pago.
- Obtención de líneas de captura desde los primeros días del mes en que deben ser pagadas las aportaciones, aun cuando el pago se haga en la fecha límite.
- Facilidad para delegar: este servicio le permite, por medio de la administración de usuarios de la banca en línea, definir un usuario para que su contador o administrador haga la programación del pago y usted sólo lo autorice.
- Seguridad: su banco le garantiza todas las transacciones que usted efectúe. El comprobante impreso por el sistema lo reconocen los institutos como válido y oficial.
- Sustitución de los archivos de pago en dispositivos magnéticos por líneas de captura que aseguran el ingreso de su pago.
- Amplitud de horarios: el horario para la recepción, validación y pago es desde las 7:00 hasta las 18:55 horas (hora del centro).